



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس
دوره کاردانی حرفه ای
امور بیمه

به روش اجرای ترمی و پودمانی



گروه مدیریت و خدمات اجتماعی

این برنامه به پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی در جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی مطرح شد و با اکثریت آراء به تصویب رسید. این برنامه از تاریخ ابلاغ برای موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را دارند قابل اجرا است.

بسمه تعالی

برنامه آموزشی و درسی دوره کاردانی حرفه ای

امور بیمه

مصوبه جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

علمی - کاربردی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ براساس پیشنهاد گروه **مدیریت و خدمات اجتماعی** برنامه آموزشی و درسی دوره **امور بیمه** را مطرح و تصویب کرد. این برنامه از تاریخ ابلاغ در موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی - کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجراست.

رای صادره جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در

خصوص برنامه آموزشی و درسی **کاردانی حرفه ای**

امور بیمه

صحیح است. به واحدهای مجری ابلاغ شود.

عبدالرسول یور عباسی

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

رونوشت :

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی خواهشمند است به واحد های مجری ابلاغ نمایند.

مورد تأیید است:

علیرضا جمالزاده

دبیر شورای

برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

عیسی کشاورز

سرپرست دفتر

برنامه ریزی آموزشی مهارتی

رجبعلی برزونی

نایب رئیس

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی



فهرست مطالب

۴	فصل اول
۴	مشخصات کلی برنامه آموزشی.....
۵	مقدمه.....
۵	تعریف و هدف.....
۵	ضرورت و اهمیت.....
۶	قابلیت‌ها و توانمندی‌های مشترک فارغ‌التحصیلان
۶	قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه ای فارغ‌التحصیلان.....
۶	مشاغل قابل احراز.....
۷	ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو
۷	طول و ساختار دوره.....
۷	جدول مقایسه‌ای جهت‌گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت
۸	جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی.....
۹	فصل دوم.....
۹	جداول دروس.....
۱۰	جداول دروس عمومی.....
۱۱	جدول دروس توانمندی‌های مشترک.....
۱۱	جدول دروس پایه.....
۱۱	جدول دروس اصلی.....
۱۲	جدول دروس تخصصی.....
۱۲	جدول دروس آموزش در محیط کار.....
۱۳	جدول ترم‌بندی
۱۵	جدول مشخصات پودمان.....
۱۶	جدول نحوه اجرای پودمان.....
۱۹	فصل سوم.....
۱۹	سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی در مرکز مجری.....
۲۰	الف: هدف درس.....
۲۰	ب: سرفصل آموزشی.....
۲۰	ج: منبع درسی
۲۱	د: استانداردهای آموزشی درس



۶۸ فصل چهارم
۶۸ سرفصل دروس و استانداردهای اجرای آموزش در محیط کار
۶۹ کاربرینی
۷۱ کارورزی ۱
۷۳ کارورزی ۲
۷۵ پیوست ۱
۷۵ پیوست ۲

ضمائم:

۷۷ مشخصات تدوین کنندگان
----	----------------------------



فصل اول



مشخصات کلی برنامه آموزشی

مقدمه:

با توجه به گسترش بیمه در بین اقشار جامعه از جمله بیمه های زندگی که نقش به سزایی در آرمش و امنیت اجتماعی و روانی داشته ، بدین منظور ، شرکت سهامی بیمه ایران با گسترش بیش از ۵۰۰۰ نمایندگی با میزان پراکندگی جغرافیایی بالا و همچنین ۲۳۰ شعبه در سراسر کشور و تحت پوشش قرار دادن بیش از ۱۰۰۰۰ نفر نیروی انسانی رسالت سنگینی در امر آموزش تخصصی و فنی رشته های بیمه ای مورد نظر این صنعت دارد. به همین منظور تشکیلات آموزشی کلاسیک با استاندارد های معین و تعریف شده را در دستور کار خود قرار داده و به حول و قوه الهی و در ضلل رهنمودهای راهیانه مقام معظم رهبری و مدیریت کلان این شرکت در این موضوع اهتمام خواه داشت.

تعریف و هدف:

- ایجاد ارتباط و تعامل قوی وارگانیک با مراکز دانشگاهی جهت راهبرد فنی صنعت بیمه
- ارتقای علمی ، فنی و فرهنگی در غالب برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان صنعت بیمه
- ایجاد بستر مناسب جهت شکوفاشدن ، اندیشه های اسلامی ، جهت خدمت به جامعه
- همگام شدن با نظام آموزش عالی نظلم مقدس جمهوری اسلامی ایران جهت پیشبرد اهداف عالی نظام در صنعت بیمه



ضرورت و اهمیت:

امروزه بیمه یکی از ضروری ترین خدمات اجتماعی برای ملت هاست. زیرا در سایه امنیت روانی و اجتماعی استعداد های ویژه رشد کرده و کمک شایانی در امر توسعه و پیشرفت جامعه خواهد داشت. به طوری که این موضوع سبب توجه ویژه شرکت سهامی بیمه ایران برای ارتقای آموزش و پژوهشی و فنی این خدمات در کشور داشته است. زیرا معتقد است توانایی جذب پر تفوفی بیمه امروز نیازمند دانش تئوریک و عملی می باشد .

قابلیت ها و توانمندی های مشترک فارغ التحصیلان :

- الف - گزارش نویسی و مستند سازی
- ب - ارائه گزارش نتایج کار و جریان فعالیت ها (Presentation)
- پ - انجام کار گروهی
- ت - طبقه بندی و پردازش اطلاعات
- ث - بهره گیری از رایانه
- ج - برقراری ارتباط موثر در محیط کار
- چ - سازماندهی و اداره کردن افراد تحت سرپرستی و آموزش آنها
- ح - خودآموزی و یادگیری مستمر در راستای بالندگی شغلی
- خ - ایجاد کسب و کارهای کوچک و کارآفرینی
- د - رعایت اخلاق حرفه ای و تنظیم رفتار سازمانی
- ذ - اجرای الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)
- ر - تفکر نقادانه و اقتضایی
- ز - خلاقیت و نوآوری



قابلیت ها و توانمندی های حرفه ای فارغ التحصیلان :

- شناخت و ظرفیت سنجی بازار بیمه
- شناخت ریسک و ارائه بیمه نامه ها با توجه به نیاز مشتری
- برقراری ارتباط موثر با مشتری و اندازه گیری عوامل گوناگون حرفه ای ، فنی و روانشناختی برای فروش بیمه نامه ها ی اموال و معرفی خدمات بیمه نامه ها
- معرفی خدمات پس از فروش
- شناخت قوانین ، مقررات و دستورالعمل فنی ، اداری و مالی مرتبط با انواع بیمه نامه ها ی اموال و خسارت و مولفه های موثر بیمه
- به کارگیری نرم افزار های کاربردی در صنعت بیمه اموال و صدور بیمه نامه
- ارزیابی اولیه از ریسک و تشخیص مطلوب و یا عدم مطلوبیت ریسک بیمه اموال با توجه به دریافت اطلاعات مورد بیمه (برگه پیشنهاد)
- انجام فعالیت های مبوبه به صدور بیمه نامه
- ارجاء بازدید فنی و تعیین علت و یا علل وقوع حادثه منجر به خسارت و جمع آوری اطلاعات از طریق دریافت مستندات کلی ، فیلم ، شواهد مصاحبه ، تحقیق
- ارزیابی و اعلام نظر میزان خسارت و تهیه صورت جلسه خسارت (با ملحظات حقوقی) و ارائه گزارش فنی به واحد خسارت مربوطه
- شناخت ساختار سازمان بیمه در ایران و جهان
- سرپرستی واحدهای امور بیمه

مشاغل قابل احراز:

- کاردان خدمات بیمه
- کاردان بازار یابی فنی و صدور بیمه
- متصدی خسارت بیمه
- مسئول اجرایی بیمه

ضوابط و شرایط پذیرش دانشجوی: (رشته تحصیلی دیپلم - گواهی سلامت...):

- داشتن شرایط عمومی تحصیل در نظام آموزش عالی کشور
- نداشتن منع قانونی تحصیل در نظام آموزش عالی کشور

طول و ساختار دوره :

دوره کاردانی حرفه‌ای مبتنی بر نظام واحدی و متشکل از مجموعه‌ای از دروس نظری و مهارتی است و با توجه به قابلیت‌ها و توانمندی‌های مشترک و حرفه ای به ۲ بخش «آموزش در مرکز مجری» و «آموزش در محیط کار» تقسیم می‌شود. مجموع واحدهای هر دوره بین ۶۸ تا ۷۲ واحد و مجموع ساعات آن ۱۷۵۰ تا ۲۱۰۰ ساعت می‌باشد که در طول حداقل ۲ و حداکثر ۳ سال قابل اجرا است. این دوره به دو روش نیمسال و پودمانی اجرا می‌شود.

۱. آموزش در مرکز مجری :

بخش آموزش در مرکز مجری شامل ۶۳ تا ۶۷ واحد، معادل ۱۲۵۰ تا ۱۵۵۰ ساعت است. هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی و پروژه معادل ۴۸ ساعت است. در موارد خاص دروس آزمایشگاهی و کارگاهی یک واحدی را می‌توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت.

۲. آموزش در محیط کار:

این بخش از آموزش عبارت است از مجموعه فعالیت هایی که دانشجوی به منظور تسلط عملی و درک کاربردی از آموخته های خود در آغاز، حین و پایان دوره تحصیلی، در محیط کار واقعی انجام می دهد. این بخش شامل یک درس کاربینی و ۲ درس کارورزی در مجموع به میزان ۵ واحد، معادل ۵۱۲ ساعت است. هر واحد کاربینی معادل ۳۲ ساعت و هر واحد کارورزی معادل ۱۲۰ ساعت می‌باشد.



جدول مقایسه‌ای جهت گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت (بدون احتساب دروس عمومی) :

نوع درس	جمع ساعت	درصد	درصد استاندارد
نظری	۶۸۸	۳۸/۷۳	حداکثر ۴۰
مهارتی	۱۰۸۸	۶۱/۲۷	حداقل ۶۰
جمع	۱۷۷۶	۱۰۰	۱۰۰

جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی:

برنامه مورد نظر	استاندارد (تعداد واحد)	دروس
۱۱	۱۱	عمومی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی)
۱	۱	عمومی (مصوب مجلس شورای اسلامی)
۸	۸	توانمندی های مشترک
۸	۵-۱۰	پایه
۱۶	۱۴-۲۰	#: اصلی
۲۳	۲۰-۲۸	#: تخصصی
-	حداکثر ۶ واحد از دروس تخصصی برای هر "گروه درس"	"گروه درس" اختیاری (در صورت لزوم)
۱	۱	کاربینی
۲	۲	کارورزی ۱
۲	۲	کارورزی ۲
۷۲	۶۸-۷۲	جمع کل

#: از مجموع دروس اصلی و تخصصی حداقل ۱۰ واحد باید به صورت عملی تعریف شود دروس عملی شامل آزمایشگاه، کارگاه و پروژه است.



فصل دوم



جداول دروس

جدول دروس عمومی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت	
				نظری	عملی
۱		فارسی	۳	۴۸	-
۲		زبان خارجی	۳	۴۸	-
۳		یک درس از گروه درس « مبانی نظری اسلام » ^۱	۲	۳۲	-
۴		یک درس از گروه درس « اخلاق و تربیت اسلامی » ^۲	۲	۳۲	-
۵		تربیت بدنی ۱	۱	-	۳۲
۶		جمعیت و تنظیم خانواده ^۳	۱	۱۶	-
جمع			۱۲	۱۷۶	۳۲
			۲۰۸		

۱. گروه درس « مبانی نظری اسلام » شامل ۴ درس (۱- اندیشه اسلامی (۱) ۲- اندیشه اسلامی (۲) ۳- انسان در اسلام ۴- حقوق اجتماعی - سیاسی در اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.
۲. گروه درس « اخلاق و تربیت اسلامی » شامل ۵ درس (۱- فلسفه اخلاق - ۲- اخلاق اسلامی ۳- آئین زندگی ۴- عرفان عملی اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی و ۵- درس آشنایی با دفاع مقدس مصوب جلسه ۷۷۷ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۹ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است.
- * دانشجویان اقلیت‌های دینی می‌توانند دروس مورد نظر خود را بدون هیچ محدودیتی از بین کلیه دروس معارف اسلامی انتخاب کرده و بگذرانند. (مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است).
- * دروس ردیف‌های ۱ و ۲ باید در دو جلسه ۱/۵ ساعته در ۱۶ هفته تدریس شود.
۳. این درس بر اساس مصوبه جلسه ۸۲۳ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۶ شورای برنامه ریزی آموزشی عالی با عنوان دانش خانواده و جمعیت به ارزش ۲ واحد از نیمسال اول سال تحصیلی ۹۲-۹۳ قابلیت اجرا دارد



جدول دروس پیش نیاز (در صورت لزوم برای دارندگان دیپلم های غیر مرتبط):

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت	
				نظری	عملی
۱		ریاضی پیش	۲	۳۲	۰
۲		زبان پیش	۲	۳۲	۰
جمع			۴	۶۴	-
			۶۴		

*سرفصل دروس پیش‌نیاز ضمیمه برنامه درسی است. ارائه تعداد واحد دروس پیش‌نیاز(سقف واحد) بر اساس ضوابط دانشگاه جامع علمی-کاربردی تعیین می‌شود.

جدول دروس توانمندی های مشترک:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		اخلاق حرفه ای	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		اصول سرپرستی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		کارآفرینی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۴		خدمات الکترونیک	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
جمع			۸	۱۲۸	-	۱۲۸	-	-

جدول دروس پایه:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		کلیات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		ریاضی عمومی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		آمار و احتمالات	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۴		اصول حسابداری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
جمع			۸	۱۲۸	-	۱۲۸	-	-

جدول دروس اصلی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		آشنایی با سازمان و تشکیلات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		پوشش های بیمه ای	۳	۳۲	۴۸	۸۰	کلیات بیمه	قوانین و مقررات بیمه
۳		قوانین و مقررات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	کلیات بیمه	پوشش های بیمه
۴		مهارت های ارتباطی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
۵		اصول بازاریابی	۲	۳۲	-	۳۲	-	مهارت های ارتباطی
۶		مبانی و اصول ارزیابی خسارت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	قوانین و مقررات بیمه، پوشش های بیمه ای	-
۷		مبانی حقوق بیمه	۳	۴۸	-	۴۸	کلیات بیمه	قوانین و مقررات بیمه
جمع			۱۶	۲۰۸	۱۴۴	۳۵۲	-	-



جدول دروس تخصصی :

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیاز	هم نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		ظرفیت یابی منطقه ای بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
۲		ریسک و تاثیر آن در فرآیند بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	قوانین و مقررات بیمه	اصول بازاریابی
۳		مشتری مداری	۲	۳۲	-	۳۲	مهارت های ارتباطی	اصول بازاریابی
۴		فروش بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	اصول بازاریابی، قوانین و مقررات بیمه	-
۵		شیوه های پرداخت خسارت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	پوشش های بیمه ای	-
۶		کاربری نرم افزارهای رایانه ای در بیمه	۲	-	۹۶	۹۶	-	-
۷		ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه	۳	۳۲	۴۸	۸۰	مبانی و اصول ارزیابی خسارت	-
۸		زبان تخصصی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۹		بیمه های اموال	۲	۱۶	۴۸	۶۴	کلیات بیمه	-
۱۰		بیمه های اشخاص	۲	۱۶	۴۸	۶۴	کلیات بیمه	-
۱۱		بیمه های مسئولیت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	کلیات بیمه	-
		جمع	۲۳	۲۲۴	۴۳۲	۶۵۶	-	-



جدول دروس آموزش در محیط کار:

ردیف	نام دوره	تعداد واحد		زمان اجرا
		واحد	ساعت	
۱	کاربینی (بازدید)	۱	۳۲	ابتدای دوره (از ثبت نام دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول)
۲	کارورزی ۱	۲	۲۴۰	پایان نیمسال دوم
۳	کارورزی ۲	۲	۲۴۰	پایان دوره
	جمع	۵	۵۱۲	-

جدول ترم بندی دروس:

ترم اول

پیش نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	۳۲	-	۱	کاربینی
-	۴۸	-	۴۸	۳	درس عمومی
-	۱۶	-	۱۶	۱	درس عمومی
-	۳۲	-	۳۲	۲	ریاضی عمومی
-	۳۲	-	۳۲	۲	کلیات بیمه
-	۳۲	-	۳۲	۲	آشنایی با سازمان و تشکیلات بیمه
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	مهارت های ارتباطی
-	۳۲	-	۳۲	۲	آمار و احتمالات
-	۳۲	-	۳۲	۲	کارآفرینی
-	۳۲۰	۸۰	۲۴۰	۱۷	جمع

ترم دوم

پیش نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۴۸	-	۴۸	۳	درس عمومی
-	۳۲	۳۲	-	۱	درس عمومی
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری
کلیات بیمه	۸۰	۴۸	۳۲	۳	پوشش های بیمه ای
کلیات بیمه	۳۲	-	۳۲	۲	قوانین و مقررات بیمه
کلیات بیمه	۴۸	-	۴۸	۳	مبانی حقوقی بیمه
مهارت های ارتباطی	۳۲	-	۳۲	۲	اصول بازاریابی
قوانین و مقررات بیمه	۳۲	-	۳۲	۲	ریسک و تاثیر آن در فرآیند بیمه
مهارت های ارتباطی	۳۲	-	۳۲	۲	مشتری مداری
-	۳۶۸	۸۰	۲۸۸	۲۰	جمع



ترم سوم

پیش نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
قوانین و مقررات بیمه، پوشش های بیمه ای	۶۴	۴۸	۱۶	۲	مبانی و اصول ارزیابی خسارت
اصول بازاریابی	۶۴	۴۸	۱۶	۲	ظرفیت یابی منطقه ای بیمه
-	۳۲	-	۳۲	۲	خدمات الکترونیک
-	۳۲	-	۳۲	۲	زبان تخصصی
قوانین و مقررات بیمه	۳۲	-	۳۲	۲	اخلاق حرفه ای
اصول بازاریابی، قوانین و مقررات بیمه	۶۴	۴۸	۱۶	۲	فروش بیمه
پوشش های بیمه ای	۶۴	۴۸	۱۶	۲	شیوه های پرداخت خسارت
-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱
-	۶۲۴	۴۳۲	۱۹۲	۱۸	جمع

ترم چهارم

پیش نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	-	-	۳۲	۲	درس عمومی
آشنایی با سازمان تشکیلات بیمه	۳۲	-	۳۲	۲	اصول سرپرستی
-	۹۶	۹۶	-	۲	کاربری نرم افزارهای رایانه ای در بیمه
مبانی و اصول ارزیابی خسارت	۸۰	۴۸	۳۲	۳	ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه
کلیات بیمه	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بیمه های اموال
کلیات بیمه	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بیمه های اشخاص
کلیات بیمه	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بیمه های مسئولیت
کارورزی ۱	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲
-	۶۷۲	۵۲۸	۱۴۴	۱۷	جمع



مشخصات پودمان‌ها

ردیف	نام پودمان	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پودمان پیش‌نیاز	
				نظری	عملی	جمع		
۱	پایه	کاربینی	۱	-	۳۲	-	-	
		ریاضی عمومی	۲	۳۲	-	۳۲	-	
		آمار و احتمالات	۲	۳۲	-	۳۲	-	
		کلیات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	
		اصول حسابداری	۲	۳۲	-	۳۲	-	
۲	قوانین و مقررات بیمه	قوانین و مقررات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	
		مبانی حقوقی بیمه	۳	۴۸	-	۴۸	-	
		پوشش‌های بیمه ای	۳	۴۸	۳۲	۸۰	-	
		زبان تخصصی	۲	۳۲	-	۳۲	-	
۳	کار در محیط ۱	کارورزی ۱	۲	-	۲۴۰	۲۴۰	-	بعد از پودمان دوم
۴	عملیات بیمه‌گری و سرپرستی واحد اجرا	بیمه‌های اموال	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
		بیمه‌های اشخاص	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
		بیمه‌های مسئولیت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
		کاربری نرم افزارهای رایانه ای در بیمه	۲	-	۹۶	۹۶	-	
		ریسک و تاثیر آن در فرآیند بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	
		مبانی و اصول ارزیابی خسارت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
		آشنائی با سازمان و تشکیلات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	
۵	بازاریابی و فروش بیمه و عملیات بیمه‌گری در پرداخت خسارت	مهارت‌های ارتباطی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
		مشتری‌مداری	۲	۳۲	-	۳۲	-	
		اصول بازاریابی	۲	۳۲	-	۳۲	-	
		فروش بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
		ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه	۳	۳۲	۴۸	۸۰	-	
		شیوه‌های پرداخت خسارت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
		ظرفیت‌یابی منطقه ای بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	
۶	کار در محیط ۲	کارورزی ۲	۲	-	۲۴۰	۲۴۰	-	پودمان آخر

*مجموع ساعات آموزشی هر پودمان ۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت است.

*تعداد پودمان‌های هر دوره با احتساب پودمانهای کار در محیط، ۶ تا ۹ پودمان است.

*دروس عمومی و مهارت‌های مشترک به ارزش ۲۰ واحد بر اساس محدوده زمانی تعریف شده برای هر پودمان (بین ۱۶۰ تا ۴۸۰

ساعت) در پودمان‌های پایه و تخصصی در قالب جدول نحوه اجرای پودمان‌ها ارائه می‌شود.



جدول نحوه اجرای پودمانها

توضیحات	ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول	تعداد واحد	۳ ۲ ۲ ۲ ۲
	عملی	نظری					
-	۳۲	-	۱	کاربینی			
-	-	۳۲	۲	آمار و احتمالات			
-	-	۳۲	۲	اصول حسابداری			
-	-	۳۲	۲	کلیات بیمه			
-	-	۳۲	۲	ریاضی عمومی			

نام پودمان: پایه	تعداد واحد: ۹	ساعت کل پودمان: ۱۶۰
نام پودمان پیش نیاز: -	امکان ارائه دروس عمومی:	
وجود ندارد: <input type="checkbox"/>	وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد درسی: ۴	تعداد واحد: ۸	

توضیحات	ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول	تعداد واحد	۳ ۲ ۳ ۲
	عملی	نظری					
-	-	۳۲	۲	قوانین و مقررات بیمه			
-	-	۴۸	۳	میانی حقوقی بیمه			
-	۴۸	۳۲	۳	پوشش های بیمه ای			
-	-	۳۲	۲	زبان تخصصی			

نام پودمان: قوانین و مقررات بیمه	تعداد واحد: ۱۰	ساعت کل پودمان: ۱۹۲
نام پودمان پیش نیاز: پایه	امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:	
وجود ندارد: <input type="checkbox"/>	وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد درسی: ۴	تعداد واحد: ۸	



توضیحات	ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول	تعداد واحد	کارروزی ۱
	عملی	نظری					
-	۲۴۰	-	۲				

نام پودمان: کار در محیط ۱
تعداد واحد: ۲ ساعت کل پودمان: ۲۴۰
نام پودمان پیش نیاز: بعد از پودمان دوم
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:
وجود ندارد:
وجود دارد:
تعداد درس: ۳ تعداد واحد: ۶

توضیحات	ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول
	عملی	نظری			
-	۴۸	۱۶	۲	بیمه های اموال	
-	۴۸	۱۶	۲	بیمه های اشخاص	
-	۴۸	۱۶	۲	بیمه های مسئولیت	
-	۹۶	-	۲	کاربری نرم افزار های رایانه ای در بیمه	
-	-	۳۲	۲	ریسک و تاثیر آن در فرایند بیمه	
-	۴۸	۱۶	۲	مبانی و اصول ارزیابی خسارت	
-	-	۳۲	۲	آشنایی با سازمان و تشکیلات بیمه	

نام پودمان: عملیات بیمه گری و سرپرستی واحد اجرا
تعداد واحد: ۱۴ ساعت کل پودمان: ۴۱۶
نام پودمان پیش نیاز: قوانین و مقررات بیمه
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:
وجود ندارد:
وجود دارد:
تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۳



توضیحات	ساعت		تعداد واحد	هفته دوم	هفته اول
	عملی	نظری			
-	۴۸	۱۶	۲	مهارت های ارتباطی	۲
-	-	۳۲	۲	اصول بازاریابی	۲
-	-	۳۲	۲	مشتری مداری	۲
-	۴۸	۱۶	۲	فروش بیمه	۲
-	۴۸	۳۲	۳	ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه	۳
-	۴۸	۱۶	۲	شیوه های پرداخت خسارت	۲
-	۴۸	۱۶	۲	ظرفیت یابی منطقه ای بیمه	۲

نام پودمان: عملیات بیمه گری و سرپرستی واحد اجرا
تعداد واحد: ۱۵ ساعت کل پودمان: ۴۰۰
نام پودمان پیش نیاز: عملیات بیمه گری و سرپرستی واحد اجرا
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:
وجود ندارد:
وجود دارد:
تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۳

توضیحات	ساعت		تعداد واحد	هفته دوم	هفته اول
	عملی	نظری			
کار در محیط ۱	۲۴۰	-	۲	کارروزی ۲	۲

نام پودمان: کار در محیط ۲
تعداد واحد: ۲ ساعت کل پودمان: ۲۴۰
نام پودمان پیش نیاز: پودمان آخر
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:
وجود ندارد:
وجود دارد:
تعداد درس: ۳ تعداد واحد: ۶



فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای

آموزشی

(آموزش در مرکز مجری)



کاردانی حرفه ای امور بیمه

نام درس : اخلاق حرفه ای		پیش نیاز : قوانین و مقررات بیمه		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
-	۲	۱	۳۲	
الف: هدف درس : آشنایی با اصول و مفاهیم و طریقه درست اخلاق حرفه ای				
ب: سر فصل آموزشی :				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۲	مفهوم اخلاق و اخلاق حرفه ای در کسب و کار	مفاهیم	۱
-	۲	نقش راهبردی اخلاق حرفه ای در موفقیت شرکت های بیمه	اخلاق و موفقیت	۲
-	۲	نقش اخلاق حرفه ای در نظام مشارکت	اخلاق و مشارکت	۳
-	۴	نظام های اخلاقی در کسب و کار	اخلاق و کسب و کار	۴
-	۴	منشور اخلاق حرفه ای و ویژگی های منشور اخلاقی ، ارزش های حرفه ای و اخلاقی و تعهدات اخلاقی در شغل	منشور اخلاق	۵
-	۲	مسئولیت های اخلاقی شرکت های بیمه	اخلاق و مسئولیت	۶
-	۲	ایجاد تعارض بین اخلاق حرفه ای و فعالیت شغلی و روش های حل آن	تعارض اخلاقی و شغل	۷
-	۲	ارائه الگوهای اخلاقی و ویژگی های معرفتی اخلاق حرفه ای	الگوهای اخلاق	۸
-	۲	اخلاق اسلامی	اخلاق و اسلام	۹
-	۲	وظایف اخلاقی سرپرستان و متصدیان شرکت های بیمه	اخلاق و وظیفه	۱۰
-	۲	تشخیص مسایل اخلاقی بنگاه های صدور بیمه نامه و حل اثر بخش آن ها	مسائل اخلاقی	۱۱
-	۲	آداب آئین معاشرت (با تاکید بر مبانی اسلامی)	آداب اخلاق	۱۲
-	۴	شناخت و رعایت حقوق مشتریان ، خوشرویی و خوشخویی ، رازداری ، عدم افشای اسرار دیگران و صداقت در مذاکره با مشتریان ، رعایت حریم خانه و زندگی افراد و توجه به اصل امانتداری	اخلاق و حقوق مشتری	۱۳
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				
۱- اخلاق حرفه ای - نویسنده دکتر احمد فرامرز قرا ملکی - رستم نوچه فلاح ، انتشارات موسسه فرهنگی دین پژوهی بشرا ۱۳۸۶				
۲- مدیریت اخلاقی ، دکتر عبدالله جاسبی - انتشارات : دانشگاه آزاد				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اخلاق حرفه ای

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، فعال در تمام حوزه های بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|-----|-----|
| ۱- لب تاب | ۴ - | ۷ - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵ - | ۸ - |
| ۳ - | ۶ - | ۹ - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : اصول سرپرستی			
پیش نیاز : آشنایی با سازمان و تشکیلات بیمه			
عملی	نظری	واحد	
-	۲	ساعت	
-	۳۲		
الف: هدف درس : آشنایی با مفاهیم و اصول مورد نیاز برای سرپرستی			
ب: سر فصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۸	تعریف مدیریت ، اهمیت مدیریت ، سطوح مدیریت ، مهارت‌های مدیران	کلیات
-	۸	مکتب کلاسیک ، مکتب روابط انسانی ، نظریات جدید	مکاتبات مدیریت
-	۱۰	برنامه ریزی ، سازمان دهی ، تأمین نیروی انسانی ، هدایت و رهبری ، نظارت و کنترل	وظایف مدیریت
-	۶	آشنایی با مبانی مدیریت بحران	مدیریت بحران
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):			
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
۱- دکتر پرویز سعیدی و محمد رضا نظری - اصول مدیریت و سرپرستی			
۲- محمد رضا شعبانی - اصول سرپرستی در مراکز فرهنگی و خدماتی			
۳- محمد سلجوقی - مبانی اصول سرپرستی			
۴- ساموئل سرتو - مترجم: محمد حسین جعفری نسب - مهارت های سرپرستی			
۵- دکتر علی رضائیان - مبانی سازمان و مدیریت			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول سرپرستی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : کلیات بیمه	نظری	عملی
پیش نیاز /هم نیاز : -	۲	-
	۳۲	-

الف: هدف درس : آشنایی با مفاهیم و اصول و اصطلاحات بیمه

ب: سر فصل آموزشی :

ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری
۱	مقدمه	پیدایش و تحول بیمه در جهان - سابقه تاریخی بیمه در ایران	۲
۲	نگرشی به ضرورت‌های وجود بیمه	اهمیت بیمه از دیدگاه اجتماعی - اهمیت بیمه از دیدگاه اقتصادی - مبانی فرهنگی بیمه از دید اسلام (فردی - اجتماعی)	۴
۳	بررسی قرارداد بیمه	تعریف بیمه - جدول مشخصات ، شرایط عمومی و خصوصی ، استثنائات ، ارکان بیمه : بیمه گر ، مدت بیمه ، مبلغ شده ، نرخ بیمه ، حق بیمه ، مورد بیمه ، موضوع بیمه ، تعهدات بیمه گر و بیمه گذار - الحاقی خسارت ، غرامت ، فرانشیز ، خطر ریسک	۴
۴	اصول اساسی بیمه	اصل حد اعلامی حسن نیت ، اصل احتمال ، اصل نفع بیمه ای اصل جبران خسارت (غرامت) اصل جانشینی ، اصل بیمه مضاعف ، اصل بیمه مشترک ، اصل بیمه اتکالی ، اصل علت نزدیک ، اصل تعاون ، اصل داوری	۴
۵	اصل نسبیت	قاعده مبنی سرمایه و قاعده مبنی حق بیمه	۲
۶	شرایط در بیمه	فسخ بیمه نامه و ابطال بیمه نامه - اقاله قرارداد بیمه - بیمه نامه - بیمه نامه کوتاه مدت - شرایط تشدید خطر در بیمه	۴
۷	رابطه بیمه با اقتصاد و آمار	انواع ذخایر در بیمه - رابطه بیمه با اقتصاد خرد و کلان - احتمالات و کاربرد آن در بیمه - قانون اعداد بزرگ - نقش آمار - ضریب نفوذ	۴
۸	قانون بیمه	تجزیه و تحلیل قانون بیمه با ذکر مثال کاربردی در بیمه	۴
۹	بررسی نمونه	تجزیه و تحلیل سه نمونه بیمه نامه صادره	۴

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

۱- کلیات بیمه ، آیت کریمی ، ناشر پژوهشکده بیمه مرکزی ، چاپ یازدهم ، ۸۷

۲- اصول و مفاهیم بیمه های بازرگانی ، دکتر منوچهر فرجادی ، ناشر بیمه البرز ، چاپ اول ۷۶

۳- منابع نظری و عملی بیمه ، ژان فرانسوا اوترویل ، ترجمه همتی و دهقانی ، ناشر پژوهشکده بیمه مرکزی چاپ سوم

۴- بررسی مبانی بیمه در اسلام ، پژوهشکده تحقیقات اسلامی



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کلیات بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه امور بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



عملی		نظری		نام درس : ریاضی عمومی	
-		۲	واحد	پیش نیاز / هم نیاز : -	
-		۳۲	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با مفاهیم کاربردی در ریاضی عمومی	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب	
-	۱	گزاره‌ها و انواع آن		گزاره‌ها	
-	۳	مفهوم مجموعه، علائم مجموعه‌ها و عضوهای آن، مجموعه‌های محدود و نامحدود، چگونگی رسم یک مجموعه، زیر مجموعه، کاردینال یک مجموعه، نمودارهای ون و اولر، عملیات اصلی روی مجموعه‌ها، تجزیه یک مجموعه		مجموعه‌ها	
-	۴	دامنه و برد یک رابطه، نمایش یک رابطه بصورت پیکانی، انواع رابطه، تعریف تابع قانون و نمایش تابع، دامنه و برد یک تابع، انواع تابع		رابطه‌ها	
-	۳	دستگاه مختصات، فاصله بین دو نقطه، مختصات نقطه وسط یک پاره‌خط، معادله خط راست، زاویه بین دو خط		هندسه تحلیلی	
-	۴	لگاریتم و تصاعدها، تعریف، قضا یا، تغییر پایه در لگاریتم، لگاریتم نپرین، فواید لگاریتم، تصاعد، انواع		لگاریتم	
-	۳	فاکتوریل، تبدیل، ترکیب‌ها، ترتیب با عناصر تکراری، ترکیب با اشیا تکراری، دو جمله‌ای خیام و نیوتن		آنالیز ترکیبی	
-	۵	دترمینان و ماتریس، تعریف، نمایش دترمینان، درجه، محاسبه، دستور ساروس برای محاسبه دترمینان درجه سوم، بسط دترمینان، خواص دترمینان، ماتریس و انواع آن، زیر ماتریس، قطر ماتریس، حاصل جمع، تفاضل ضرب و تساوی دو ماتریس		دترمینان و ماتریس	
-	۲	تابع و انواع آن		تابع	
-	۴	حد، حد متغیر، حد تابع، قضایای اصلی حدود، حد چپ و حد راست، اصل اساسی در حد مشتق.		مشتق و دیفرانسیل	
-	۳	انتگرال		انتگرال	
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
۱- کریم منصورفر، ریاضیات برای علوم اجتماعی، سمت، ۱۳۸۶					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ریاضی عمومی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه آموزش و توسعه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایه پروژه ،

رایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : آمار و احتمالات
پیش نیاز /هم نیاز : -

الف: هدف درس : آشنایی با مفاهیم کاربردی در آمار و احتمالات

ب: سر فصل آموزشی :

ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری
۱	تعریف علم آمار	آمار توصیفی - آمار استنباطی - ضرورت مطالعه علم آمار - نقش کامپیوتر در آمار - آشنایی با مفاهیم آماری - جامعه - نمونه - روشهای نمونه گیری - انواع مقیاس های کمی و کیفی - انواع متغیرها - مفهوم پارامتر و آمار - نمونه تصادفی ساده - سیستماتیک - دسته بندی شده - خوشه	۸
۲	آمار توصیفی	الف) مفهوم و کاربرد زیگما ب) بیان هندسی توزیع فراوانی - نحوه ساختن توزیع فراوانی - توزیع فراوانی کمی و کیفی - فراوانی مطلق - فراوانی نسبی - فراوانی نسبی درصدی - فراوانی انباشته (تجمعی) ج) نمودارهای آماری - (هستو گرام - پلی گن - نمودارهای فراوانی تجمعی - نمودارهای میله ای - ستونی - دایره ای)	۸
۳	شاخص های تمایل مرکزی	میانگین - میانگین حسابی - میانگین وزنی - میانگین هندسی - میانگین هارمونیک (- میانه (در داده ای طبقه بندی شده و نشده) - مد (نما) (مشخص کردن مد در اعداد مرتب شده و طبقه بندی نشده) - مقایسه میانگین - میانه و مد و کاربرد هر کدام - چارک اول و سوم - دهکها - صدکها و شتادرها و کاربرد آنها	۸
۴	شاخص های پراکندگی	الف) پارامترهای پراکندگی : دامنه تغییرات - انحراف چارکها - میانگین قدر مطلق انحرافات - انحراف متوسط - واریانس و انحراف معیار - درصد های توزیع نرمال - نامساوی چپی شف ب) پارامترهای نسبی پراکندگی : ضریب تغییرات یا ضریب واریانس - ضریب چولگی (ضریب واریانس) - ضریب کشیدگی	۴
۵	قوانین شمارش	تعریف آزمایش - آزمایش تصادفی - شاهد - تعاریف و کلیات - نمودار ون و جبر پیشامد - فاکتوریل قوانین شمارش (مفاهیم ترتیب - تبدیل و ترکیب)	۴

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- ۱- آمار کاربردی ، تالیف دکتر مسعود نیکوکار ، بهمن عربزاده
- ۲- آمار کاربردی ، تالیف انتشارات پیام نور
- ۳- آمار و کاربرد آن در مدیریت ، تالیف دکتر عادل آذر ، جلد ۱ و ۲ ، نشر سمت
- ۴- آمار کاربردی ، تالیف عبدالرضا بازرگان لاری



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آمار و احتمالات .

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت فناوری اطلاعات و

آمار .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارדانی حرفه ای امور بیمه

نام درس : اصول حسابداری		
پیش نیاز/هم‌نیاز : -		
الف: هدف درس : آشنایی با مفاهیم و کاربرد حسابداری		
ب: سر فصل آموزشی :		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	نظری	عملی
	زمان آموزش (ساعت)	
۱	۴	تعریف سیستم ، پردازش اطلاعات ، انواع سیستم های حسابداری (دستی ، مکانیکی ، کامپیوتری)
۲	۲	سیستم های حسابداری
۳	۲	استانداردهای حسابداری
۴	۲	ویژگی های کلی یک سیستم حسابداری
۵	۲	اقتصادی بودن ، عملی بودن ، سادگی ، انعطاف پذیری
۶	۲	حسابداری خرید و فروش کالا و خدمات
۷	۲	طبقه بندی موسسات انتفاعی (خدمانی ، تولیدی ، بازرگانی) خرید و فروش کالا ریا، شرایط صحت معامله ، آثار معامله ، روش های فروش کالا ...
۸	۴	حمل و تحویل کالا
۹	۴	تخفیفات (تجاری ، نقدی)
۱۰	۶	حسابداری موسسات بازرگانی
۱۱	۶	تعدیل حساب موجودی کالا در مرحله اصلاح حساب ها و مرحله بستن حساب ها ، حسابداری درآمد فروش ، هزینه عملیات
۱۲	۴	طبقه بندی حسابها در صورتهای مالی
۱۳	۴	موسسات بازرگانی
۱۴	۴	ثبت رویدادهای مالی در دفاتر
۱۵	۴	دفاتر حسابداری ، دفتر روزنامه عمومی ، دفتر کل و دفتر معین
۱۶	۴	تعریف ، نمونه هایی از روش های کنترل داخلی ، ویژگی های کلی یک سیستم کنترل داخلی
۱۷	۴	سیستم کنترل داخلی

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- ۱- مصطفی علی مدد و نظام الدین ملک آرائی ، جلد ۲- اصول حسابداری - انتشارات مرکز تحقیقات صنعتی حسابداری و حسابرسی سازمان حسابرسی
- ۲- مجتهد زاده و طبری - اصول حسابداری ۱- انتشارات دانشگاه پیام نور
- ۳- عزیز نیوی - اصول حسابداری ۱
- ۴- مهدی نقر - مفاهیم اساسی اصول حسابداری



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول حسابداری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت امور مالی .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : آشنایی با سازمان و تشکیلات بیمه		نظری	عملی
پیش نیاز/هم‌نیاز : -		واحد	۲
الف: هدف درس : آشنایی با تشکیلات و امورات در سازمان بیمه		ساعت	۳۲
ب: سر فصل آموزشی :			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری
۱	مقدمه	تعریف سازمان و ابعاد آن - انواع سازمان و ساختار انواع نگرش به سازمان و تعریف اثر بخشی سازمانی - بررسی خاص سیستم - بررسی فرآیند سیستم ، مشخصات سیستم	۲
۲	مدیریت	تعریف مدیریت و مکاتب آن ارکان مدیریت	۲
۳	مفهوم کسب و کار	انواع روش های توزیع - تعریف بنگاههای اقتصادی و هدف های آنها - انواع فعالیت های اقتصادی - انواع واحدهای کسب و کار - مدل فضای کسب و کار صنعت بیمه و بازیگران آن - ساختار انواع شرکت های بیمه در جهان و ایران	۲
۴	قوانین حاکم بر فضای کسب و کار	(۱۱ قانون) قانون تجارت - انواع شرکت ها و ویژگی های آنها - قانون اساسی (اصل ۴۳ الی ۵۵) مقایسه شرکت های قانون تجارت - ارکان شرکتهای از گذر قانون تجارت - قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران (مواد ۵ و ۶ و ۹ و ۱۰ و ۱۷ و ۳۱ و ۳۵ و ۳۶ و ۳۹ و ۴۶ و ۴۸ و ۷۱ و ۷۲ و ۷۵) قانون بیمه - وظایف ارکان شرکتهای بیمه - انواع مجمع	۴
۵	بازار بیمه	انواع بازارهای بیمه ای و محصولات بیمه ای	۲
۶	نظارت	انواع نظارت بر صنعت بیمه	۲
۷	ساختار سازمانی	تشریح ساختار سازمانی شرکت بیمه - مدیریت تولید و خسارت سرمایه گذاری، حقوق ، اتکالی و ...	۴
۸	شاخص های ارزیابی	شاخصهای ارزیابی عملیاتی و مالی - ضریب نفوذ بیمه و ضریب خسارت و ...	۲
۹	بیمه نامه سازمان های	بیمه نامه سازمانهای تکمیل شده - اداره های بیمه پذیر و بیمه ناپذیر ، تعیین سرمایه بیمه ای - سایر بیمه های مهندسی دوره بهره برداری	۲
۱۰	بیمه باربری	مقدمه - تاریخچه بیمه باربری - مورد بیمه در بیمه حمل و نقل کالا - تقسیم بندی بیمه حمل و نقل کالا - انواع بیمه نامه های باربری از بعد صدور	۲
۱۱	کلوز ها	انواع کلوزهای بیمه حمل و نقل کالا (A.B.C) و پوشش توتالاس مقایسه تعهدات کلوزها و شرح تعهدات بیمه نامه	۲
۱۲	روش نرخ گذاری کلوز	مبانی روش نرخ گذاری در بیمه های حمل و نقل کالا با گلوهای A.B.C و پوشش های توتالاس وسیله حمل و نقل زمینی ، هوایی و دریایی	۲
۱۳	شرایط تمدید	مبانی محاسبه حق بیمه تمدید بیمه نامه های حمل و نقل کالا، اعتبار بیمه نامه ها	۴

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- ۱- اصول و کلیات بیمه های اشخاص - آقای دکتر هادی دستباز
- ۲- اصول و کلیات بیمه - آیت کریمی
- ۳- پوششهای بیمه - محمد علی داودی منش - انتشارات پژوهشگاه بیمه مرکزی



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آشنایی با سازمان و تشکیلات بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه امور اداری .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : پوشش های بیمه ای		
پیش نیاز / هم نیاز : کلیات بیمه / قوانین و مقررات بیمه		
الف: هدف درس : آشنایی با پوشش های مختلف در بیمه		
ب: سر فصل آموزشی :		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	نظری	عملی
	زمان آموزش (ساعت)	عملی
	۱	۲
	۴۸	۳۲
۱	بیمه های اشخاص به عنوان یکی از منابع کسب درآمد خانواده، درآمد پیری و از کار افتادگی، یک عامل پس انداز	آثار اقتصادی بیمه های عمر
۲	شرایط عمومی، استثنائات، شرایط خصوصی	شرایط بیمه نامه
۳	بیمه های : عمر، پس انداز، حوادث، درآمد، از کار افتادگی	انواع اصلی بیمه نامه های اشخاص
۴	انواع بیمه های عمر، خطر موضوع بیمه، اصول بیمه گری بیمه عمر، عوامل مؤثر در انتخاب ریسک، بیمه های مستمری، بیمه مستمری متغیر، بیمه قرارداد درآمد مستمری	بیمه عمر و مستمری
۵	بیمه های حوادث، اصول بیمه گری بیمه های حادثه، عوامل مؤثر در بیمه حوادث ...	بیمه حوادث و درمان
۶	تاریخچه، طراحی بیمه نامه، سرطان، محدودیت سنی، نرخ حق بیمه	بیمه امراض خاص
۷	پیشینه تاریخی، وضعیت بین المللی بیمه از کار افتادگی، مشکلات بیمه گری در بیمه از کار افتادگی، شیوه کنترل ریسک، حق بیمه از کار افتادگی، تأثیر جنسیت در نرخ بیمه ...	بیمه از کار افتادگی
۸	از کار افتادگی در دوره انتظار، محدودیت های پوشش های بیمه (استثنائات، سن، طبقه بندی شغلی، نرخ ناخوشی و بیماری ...	بیمه درمانی دائمی
۹	بیمه هزینه دارویی، ویژگی قراردادهای گروهی، انواع بیمه های گروهی، عوامل مؤثر در بیمه های گروهی ...	بیمه های گروهی
۱۰	علل پیدایش و گسترش و تکامل بیمه های اشخاص، مبانی حقوقی بیمه های اشخاص، قانون قراردادها، اصول کلی یک قرارداد	مفاهیم بنیادین بیمه اشخاص
۱۱	آگاهی های مردم، مکعب بازار، عوامل تشکیل دهنده بازار، تحقیق و بررسی در بازار	بازاریابی بیمه های عمر
۱۲	اصول و مبانی تأمین اجتماعی، اهمیت بیمه های اجتماعی، خطر موضوع بیمه های تأمین اجتماعی، تفاوت بیمه های اجتماعی و بازرگانی	بیمه های تأمین اجتماعی
۱۳	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا بودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	پروژه

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

۱- اصول و کلیات بیمه های اشخاص - آقای دکتر هادی دستباز

۲- اصول و کلیات بیمه - آیت کریمی

۳- پوششهای بیمه - محمد علی داودی منش - انتشارات پژوهشکده بیمه مرکزی



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: پوشش های بیمه ای

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادها .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

- میزان تسلط به رایانه: عالی ■ خوب □

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار ■، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی ■، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، آرایه پروژه □،

آرایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی •، پرسش و پاسخ کلاسی •



نام درس : قوانین و مقررات بیمه ای		پیش نیاز / هم‌نیاز : کلیات بیمه / قوانین و مقررات بیمه		الف: هدف درس : آشنایی با قوانین و مقررات بیمه	
ب: سر فصل آموزشی :		زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
عملی		نظری		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی		نظری		ریز محتوا	
-	۲	واحد	-	قانون بیمه	۱
-	۳۲	ساعت	-	قانون تاسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و کارگری	۲
-	۳		-	لایحه قانون ملی شدن مؤسسات بیمه و اعتباری	۳
-	۲		-	قانون اداره امور شرکت های بیمه	۴
-	۲		-	قانون بیمه اجباری مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری	۵
-	۲		-	آیین نامه صندوق تأمین خسارت های بدنی	۶
-	۲		-	بیمه های اتکایی	۷
-	۲		-	مقررات مالی	۸
-	۲		-	بیمه های اشخاص	۹
-	۲		-	بیمه های اموال	۱۰
-	۲		-	بیمه های مسئولیت	۱۱
-	۳		-	بیمه خسارت پولی	۱۲
-	۲		-	واسطه های بازار بیمه	۱۳
-	۲		-	موسسه بیمه مناطق آزاد	۱۴
-	۲		-	قانون تاسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی	۱۵

ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):

حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- ۱- مجموعه قوانین و مقررات بیمه های بازرگانی بیمه مرکزی ایران پژوهشکده بیمه (۱۳۸۸)
- ۲- مجموعه کلاس مصوبات شورای عالی بیمه همراه قوانین و ضوابط صنعت بیمه - پژوهشکده بیمه
- ۳- مجموعه قوانین و مقررات بیمه اجباری مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی در مقابل اشخاص ثالث - معاونت حقوقی ریاست جمهوری .



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات بیمه ای

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادها .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|-----|-----|
| ۱- لب تاب | ۴ - | ۷ - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵ - | ۸ - |
| ۳ - | ۶ - | ۹ - |
- و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر موارد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



عملی		نظری		نام درس : مهارت های ارتباطی	
۱		۱	واحد	پیش نیاز/هم نیاز : -	
۴۸		۱۶	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با مهارت ها در ارتباطات مؤثر	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۱	تعریف ارتباطات و انواع آن ، کانال های ارتباطات رسمی و غیر رسمی	اصول و مبانی ارتباطات	۱	
-	۱	اصل مشارکت و اصل احترام متقابل	اصول محاوره	۲	
-	۱	اجتماعی ، رسمی و غیر رسمی	شبکه های ارتباطی و انواع	۳	
-	۱	هرمی ، زنجیره ای ، دایره ای سه شاخه ای و	انواع ساختار شبکه های ارتباطی	۴	
-	۱	ویژگی های ارتباطات میان فردی و گروهی اثر بخش	ارتباطات اثر بخش	۵	
-	۱	ارتباطات شفاهی و غیر شفاهی	شکل اساسی ارتباطات	۶	
-	۲	فرآیند ارتباطات ، ارتباطات میان فردی و گروهی و انواع آن	فرآیند ارتباط	۷	
-	۱	اطلاعات بازخور ، پیچیدگی مدار ارتباطی و کارکردهای ارتباطات	مهارت های فردی ارتباطی	۸	
-	۱	اهمیت و موانع ارتباطات میان فردی و گروهی و نحوه بهبود آن	ماهیت ارتباط	۹	
-	۱	تعیین اهداف ، تجزیه و تحلیل مخاطبان ، تعیین ایده اصلی ، گزینش کانال و وسیله ارتباطی ، سایر عوامل مؤثر در ارتباطات نوشتاری ، نامه ها و پیغام و گزارش نویسی	ارتباطات نوشتاری	۱۰	
-	۱	مهارت های گفت و شنود مؤثر	گفتگوی مؤثر	۱۱	
-	۱	تفاوت های فرهنگی ، تفاوت زبان ، پیش داوری و	موانع ارتباطی	۱۲	
-	۱	ارتباطات از طریق فناوری چند رسانه ای ، نقش زبان و فرهنگ ها در ارتباطات	ارتباطات بین فرهنگی و جهانی	۱۳	
-	۱	مباحث خاص ارتباط میان فردی و گروهی در واحدهای صنفی تولید کالا و خدمات	موردهای خاص	۱۴	
-	۱	ارتباط تشکل ها و واحدهای صنفی با اقسام مختلف : تولیدکنندگان ، مصرف کنندگان و ارگان های محلی	ارتباط با قشرهای مختلف	۱۵	
۴۸	-	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا بودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	پروژه	۱۶	

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- ۱- جلب توجه حضار در سخنرانی - ترجمه محمد راد ، ناشر نسل نو اندیش
- ۲- اصول و فنون مذاکره : تألیف : دکتر مسعود حیدری ، ناشر سازمان مدیریت صنعتی
- ۳- فنون تصمیم گیری گروهی - ترجمه : دکتر امین علوی - ناشر : سازمان مدیریت



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مهارت های ارتباطی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه فروش بیمه .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



عملی		نظری		نام درس : اصول بازاریابی	
-		۲	واحد	پیش نیاز : مهارت های ارتباطی	
-		۳۲	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با بازاریابی اصولی و مؤثر	
				ب: سر فصل آموزشی :	
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۲	مبانی و مفاهیم اساسی بازاریابی	مبانی	۱	
-	۶	عوامل ، فنون و راهبردهای ایجاد و افزایش سهم بازار (مدل چهار P) الف: محصول خوب (product) ب: قیمت مناسب (price) ج: توزیع به موقع (place) د: تبلیغات بجا (promotion) ، اثرات ترکیب عوامل فوق جهت جلب رضایت مشتری ، شناخت الگوها ، روش ها فنون و ابزارهای کاربردی برای حفظ سهم بازار و مشتریان	راهبردهای ایجاد و افزایش سهم بازار	۲	
-	۲	جمعیتی ، اقتصادی ، سیاسی ، فرهنگی ، اجتماعی و فناوری	عوامل مؤثر محیطی بازار	۳	
-	۲	تجزیه و تحلیل موقعیت رقبا و افزایش توان رقابت پذیری واحدهای صنفی	آنالیز رقبا	۴	
-	۲	بازاریابی و مصرف کننده	مصرف کننده	۵	
-	۲	طبقه بندی و تقسیم بازار	بازار	۶	
-	۲	طبقه بندی محصولات و خدمات وابسته	محصول	۷	
-	۲	توسعه محصولات جدید بر پایه خواسته ها و نیازهای مشتری	توسعه بر اساس نیاز	۸	
-	۲	قیمت گذاری و عوامل مؤثر در تعیین قیمت	هزینه یابی	۹	
-	۲	توزیع و شبکه های توزیع و مسایل خاص خرده فروشی و عمده فروشی	توزیع	۱۰	
-	۲	تبلیغات بازاریابی	تبلیغات	۱۱	
-	۲	بازاریابی کالا و خدمات و مزیت های رقابتی	بازاریابی	۱۲	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>۱- اصول مدیریت بازرگانی - ترجمه : سوسن افشار - ناشر : خاتون</p> <p>۲- مدیریت بازاریابی ، تألیف پرویز درگی - ناشر : شرکت TMBA</p> <p>۳- کتاب بازاریابی بیمه های عمر - مؤلف : سیامک ملک مطیعی - ناشر: پوشش گستر</p>					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول بازاریابی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه فروش بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه ،

آرایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



عملی		نظری		نام درس : مبانی و اصول ارزیابی خسارت	
۱		۱	واحد	پیش نیاز : قوانین مقررات بیمه ، پوشش های بیمه ای	
۴۸		۱۶	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با مبانی و نحوه ارزیابی در خسارات	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۲	تعریف مبانی خسارت - خسارت های قابل پرداخت در بیمه	مقدمه	۱	
-	۲	محاسبه و دریافت خسارت	شرایط و نحوه اعلام خسارت	۲	
-	۴	مطالعات و بازدید فنی خسارت حاصله و تطبیق بیمه نامه ها و قراردادهای موردی	بررسی خسارت	۳	
-	۳	شرایط کاهش مبلغ خسارت و استثنائات خسارت	کاهش خسارت	۴	
-	۲	خسارتهای غیر قابل پرداخت در بیمه	عدم پرداخت خسارت	۵	
-	۳	بررسی حقوقی و مقرراتی مورد خسارت دیده و پرداخت یا عدم پرداخت خسارت به آن	بررسی حقوقی خسارت	۶	
۴۸	-	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا بودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	پروژه	۷	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
۱- کتاب اصول کارشناسی صدور و خسارت در بیمه های بازرگانی - مؤلف : عباس گلچینیان - ناشر : عباسی					
۲- خسارت عمومی در بیمه دریایی - مؤلف : دکتر رفیعیان . ناشر : بیمه ایران					
۳- خسارت های بیمه های اشخاص - دکتر ریاحی فر					



د: استانداردهای آموزشی و شرایط آموزشی و یادگیری (مطلوب) درس: مبانی و اصول ارزیابی خسارت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه معاونت فنی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

- میزان تسلط به رایانه: عالی ■ خوب □

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار ■، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی ■، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، رایانه پروژه □،

رایانه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی •، پرسش و پاسخ کلاسی •



عملی		نظری		نام درس : مبانی حقوقی بیمه	
-		۳	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز : کلیات بیمه / قوانین و مقررات بیمه	
-		۴۸	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با موارد حقوقی در بیمه	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۵	تعریف حقوق بیمه ، منابع قانونی حقوق بیمه ، جایگاه حقوق بیمه در میان رشته های حقوق	حقوق بیمه	۱	
-	۶	بیمه عقدی است لازم ، بیمه عقدی است معوض ، بیمه عقدی است رضایی ، بیمه عقدی است مستمر ، بیمه عقدی است اتقایی ، بیمه عقدی است میثنی بر حسن نیت ، بیمه عموماً عقدی است الحاقی	مختصات عقد بیمه	۲	
-	۲	بیمه یک عقد مستقل ، مخالفان عقد بیمه ، بیمه و عقود معین	مبانی فقهی بیمه	۳	
-	۴	شرایط عمومی قراردادها طبق قانون مدنی ، ایجاب و قبول در قرارداد بیمه ، سمت در انعقاد عقد بیمه ای ، زمان و نحوه انعقاد عقد بیمه	انعقاد قرارداد بیمه	۴	
-	۴	انجام تعهدات بیمه گر ، فسخ قرارداد بیمه ، انقضای قرارداد بیمه ، انفساخ قرارداد بیمه ، تفاسخ و اقاله قرارداد ، بطلان عقد بیمه	سرنوشت عقد بیمه	۵	
-	۱۰	تشدید خطر و انواع آن (اداری و غیر اداری) ، مختصات و احکام مربوطه ، قاعده نسبی سرمایه و مختصات آن در قانون بیمه ، قاعده نسبی حق بیمه و مختصات آن در قانون بیمه ، انتقال بیمه (اداری و غیر اداری) ، مختصات و احکام مربوطه ، استثنائات قانونی قرارداد بیمه (عیب ذاتی ، جنگ و شورش) ، فرانشیز در قرارداد بیمه (مبانی حقوقی و فنی) ، مبانی حقوقی جانشین در قرارداد بیمه	اصطلاحات حقوقی کاربردی در حقوق بیمه	۶	
-	۱۰	تکالیف بیمه گذار قبل از انعقاد عقد بیمه ، تکالیف بیمه گذار همزمان با انعقاد عقد بیمه ، تکالیف بیمه گذار در زمان اعتبار بیمه نامه ، تکالیف بیمه گذار در زمان خسارت ، تکالیف بیمه گذار بعد از خسارت ، تکالیف بیمه گذار در مرحله مطالبه خسارت ، تکالیف بیمه گذار در مرحله انعقاد عقد ، تکالیف بیمه گذار در مرحله پرداخت خسارت و ایفاء تعهدات	مهمترین تکالیف و تعهدات بیمه گر و بیمه گذار	۷	
-	۷	مبانی حقوقی بیمه های اموال و اشیاء ، مبانی حقوقی بیمه های اشخاص ، مبانی حقوقی بیمه های مسئولیت و طرح های مخصوص ، مبانی حقوقی بیمه های زبان پولی	مبانی حقوقی قراردادهای بیمه به تفکیک نوع قرارداد	۸	
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
۱- مبانی حقوق اسلامی - دکتر محمد حسین مختاری					
۲- حقوق بیمه - جان علی محمود صالحی					
۳- دیده بان و نظارت در حقوق بیمه - فصلنامه صنعت بیمه - شماره ۵۸/ ۱۳۷۹					
۴- بررسی مبانی بیمه در اسلام ، پژوهشکده تحقیقات اسلامی .					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مبانی حقوقی بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادها .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

- میزان تسلط به رایانه: عالی ■ خوب □

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار ■، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی ■، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، رایانه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی •، پرسش و پاسخ کلاسی •



نام درس : ظرفیت یابی منطقه ای بیمه			
پیش نیاز : اصول بازاریابی			
عملی	نظری	واحد	
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس : آشنایی با نحوه و دستورالعمل برای بیمه			
ب: سر فصل آموزشی :			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا
عملی	نظری		
			ریز محتوا
			رئوس مطالب
۳	۲	۱	آشنایی با ساختار جغرافیایی و سازمانی شرکتهای بیمه
۳	۲	۲	بررسی اقلیمی و رفتاری جمعیت منطقه ای کشور
۶	۱	۳	بررسی آمار جمعیت منطقه ای کشور
۶	۲	۴	بررسی و تحلیل شرکتهای بیمه ای در میزان پراکندگی ستادی و صفی
۶	۴	۵	تجزیه و تحلیل رقبا - الگوهای واکنشی رقبا و سیر تکاملی بیمه در هر منطقه
۱۲	۴	۶	شناخت پرسنلی کانال توزیع و تعیین استراتژی در هر منطقه
۱۲	۱	۷	سهم بازار و انتخاب ابزارهای هدف در منطقه
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):			
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
۱- کتاب موقعیت جغرافیایی ایران : انتشارات سما			
۲- ارزیابی و برنامه ریزی با سامانه ای جغرافیایی ، نویسنده : مجید خدوم ناشر دانشگاه تهران			
۳- جغرافیای سیاسی ایران - مولف : محمد رضا حافظ نیا - ناشر : سمت			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ظرفیت یابی منطقه ای بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در دفتر بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



عملی		نظری		نام درس : ریسک و تأثیر آن در فرایند بیمه	
-		۲	واحد	پیش نیاز : قوانین و مقررات بیمه	
-		۳۲	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با نحوه تأثیر ریسک روی بیمه	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۸	۱- ریسک ، تعاریف ، ماهیت و اثرات آن ۲- مفهوم مدیریت ریسک و نقش آن در موسسه ۳- مفاهیم مدیریت در ارتباط با مدیریت ریسک	آشنایی با ریسک و مدیریت ریسک	۱	
-	۸	۱- اصول کلی شناسایی : منابع داخلی سازمان ، منابع خارجی سازمان ، شناسایی اموال مسئولیتها ، درآمدها و پرسنل در معرض خطر ۲- اصول ارزیابی ریسک ۳- کاربرد آمار در مدیریت ریسک	شناسایی و تجزیه و تحلیل ریسکها	۲	
-	۸	۱- کنترل ریسک : اجتناب از ریسک ، کاهش خسارت ، جلوگیری از وقوع خسارت ۲- تأمین مالی ریسک ۳- پذیرش خسارت (روشها) ۴- خود بیمه گری ۵- انتقال ریسک	روشهای مقابله با ریسک	۳	
-	۸	۱- روشهای کمی و کیفی ۲- بودجه بندی سرمایه ای	روشهای تصمیم گیری در مدیریت ریسک	۴	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
۱- کتاب شناخت ریسک و روشهای کنترل آن در بیمه های آتش سوزی					
۲- مدیریت ایمنی ریسک - عباس گلچینیان					
۳- مدیریت ریسک نویسنده : ویلیامز ، جستر آرتور					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ریسک و تأثیر آن در فرایند بیمه .

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت امور سرمایه گذاری ها .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب ■

- میزان تسلط به رایانه: عالی ■ خوب □

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار ■، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی ■، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی •، پرسش و پاسخ کلاسی •



نام درس : مشتری مداری

پیش نیاز /هم نیاز : مهارت های ارتباطی / اصول بازاریابی

الف: هدف درس : آشنایی با اصول مرتبط با مشتری (جذب ، نگهداری ، ...)

ب: سر فصل آموزشی :

زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۲	واحد		
-	۳۲	ساعت		
-	۲	دلایل مهم ارایه خدمت به مشتری و اهمیت خدمت در عصر حاضر	فلسفه مشتری مداری	۱
-	۴	درک صحیح مشتری ، نگرش های سنتی به مشتری و نگرش های نوین به جایگاه مشتری ، درک گروههای مختلف مشتری از نظر سطح درآمد ، تحصیلات ، موقعیت اجتماعی ، فرهنگی و مذهبی	مشتری کیست؟	۲
-	۴	رضایت مشتری ، سطوح و پیامدهای رضایت یا عدم رضایت و شاخص های ارزیابی رضایت نظر سنجی از مشتریان و پیگیری سطح رضایت مشتریان از خدمت مشاوره ، شاخص های بررسی دیدگاههای مشتریان	راهکارهای رسیدن به رضایت مشتری	۳
-	۲	زنجیره خدمت به مشتری ، بازخورد مشتری ، ایجاد تجربه برای مشتریان	ضرورت اخذ بازخورد از مشتری	۴
-	۶	موانع بهبود خدمات، روس های پیشی گرفتن از انتظارات مشتری، الگوهای برخورد با مشتری ، اصول توسعه خدمات بر پایه نیازها و توقعات مشتریان...	کشف مطلوبیت ها و نیازمندی های مشتریان	۵
-	۴	تعهدات و تضمین های خدمت	ویژگی خدمات	۶
-	۲	اثر بخشی و بازدهی، چگونگی ایجاد چشم انداز، چگونه یک گروه چشم انداز خود را می سازند ...	ایجاد چشم انداز خدمت به مشتری	۷
-	۴	شیوه های اطلاع رسانی نحوه ارایه خدمات و تحلیل آن،	تبلیغات	۸
-	۲	اعمال تمایز رقابتی، کیفیت خدماتی، بهره وری	استفاده از خلاقیت در ایجاد خدمات قابل رقابت	۹
-	۲	اخذ شکایات ، پاسخگویی موثر به شکایات و رسیدگی به بازخورد روزانه از مشتریان	اخذ شکایات	۱۰
-	۲	تعهد کارکنان، آموزش و توسعه کیفیت، داده و تحقیقات، فرهنگ خدمت	ترویج فرهنگ و نگرش مشتری مدار و گسترش آن	۱۱

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

۱- مشتری مداری و تکریم ارباب رجوع ، اسماعیل محمدی - ۱۳۸۷

۲- بازاریابی و مشتری - پرویز درگی . انتشارات TMBA

۳- مشتری چیست ؟ اثر کیت وود . انتشارات امیر کبیر



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مشتری مداری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه فروش بیمه .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : فروش بیمه		
پیش نیاز : اصول بازاریابی ، قوانین و مقررات بیمه		
عملی	نظری	
۱	۱	واحد
۴۸	۱۶	ساعت
الف: هدف درس : آشنایی با روند و چگونگی فروش در بیمه		
ب: سر فصل آموزشی :		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	نظری	عملی
ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا
۱	شرایط و شناخت بازار	شناخت بازار بیمه ، بازاریابی و فروش بیمه ، استراتژیهای بازاریابی بیمه ، تکنیک های بازاریابی بیمه ، روشهای فروش و انواع بیمه ، شناسایی مشتریان و تکنیک های جذب آنها - انواع مشتریان و شیوه برخورد با آنها
۲	تکنیک های ارتباطی در فروش و بازاریابی بیمه	تکنیکهای پیشبرد فروش در بازار بیمه ، مدیریت تبلیغات در بازاریابی بیمه ، بازاریابی خلاق از صنعت بیمه ، بازارسازی خلاقانه ، بازارگرایی و بازار داری خلاقانه ، ارتباطات خلاق و تکنیک های ایجاد ارتباط خلاق ، قیمت گذاری خلاق ، مشتری مداری خلاق و مدیریت ارتباط با مشتریان ، فنون خلاقانه جذب حفظ و نگهداری مشتری ، ویژگیهای فروشندگان و بازاریابان بیمه ، مهارتهای فروش و بازاریابی بیمه .
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):		
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:		
۱- بازاریابی بیمه ، ترجمه پری میرزایی		
۲- مدیریت بازاریابی، نویسنده: احمد روستا		
۳- بازاریابی بیمه ، نویسنده احمد علی شیبانی		



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فروش بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در دفتر فروش .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : شیوه های پرداخت خسارت		پیش نیاز/هم‌نیاز : پوشش های بیمه ای		
عملی	نظری	واحد		
۱	۱	ساعت		
۴۸	۱۶			
الف: هدف درس : آشنایی با نحوه پرداخت خسارت در بیمه				
ب: سر فصل آموزشی :				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۴۸	۱	کسب اطلاع و بررسی حوادث مختلفی که در انواع بیمه تحت پوشش قرار می گیرد	۱ اصول و ضوابط مورد لزوم در کارشناسی	
	۲	آتش سوزی، انفجار، صاعقه، طوفان، گردباد، سیل و آبدیدگی از برف و باران و غیره	۲ خسارت بیمه آتش سوزی و خطرات تبعی	
	۳	غرق کشتی، به گل نشستن، تعیین مسیر کشتی، توقف اجباری و خسارتهای تمام و نیمه خطر	۳ خسارت های بیمه های باربری	
	۲	بررسی انواع حوادث مربوط به اتومبیل مانند واژگون شدن، تصادفات، خسارتهای سرقت، بیمه شخص ثالث، خسارت بیمه سرنشین و بیمه دیه	۴ خسارت بیمه های اتومبیل	
	۴	۴	بررسی انواع مخاطراتی که منجر به فوت یا صدمات بدنی می شود	۵ حوادث شخصی
			بررسی عواملی که ایجاد خسارت می کند در مورد انواع حوادثی که در بند چهار گفته شد	۶ بررسی عوامل ایجاد خسارت
			بررسی عواملی که از بروز یا توسعه خسارت در زمینه انواع حوادث جلوگیری می کند	۷ بررسی عوامل کاهش خسارت
			فراگیری روش های محاسبه خسارت	۸ روش محاسبه خسارت
	۵	بررسی عوامل و ضوابط تفکیک خسارت و تعیین خسارت مورد تعهد بیمه گر	۹ تفکیک و تعیین خسارت	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				
۱- کارشناسی و ارزیابی صدور بیمه و خسارت آتش سوزی نویسنده: آقای یمنی				
۲- دستورالعمل کارشناسی و پرداخت خسارت در بیمه های حوادث اشخاص، نویسنده: آقای کیاماری				
۳- دستورالعمل صدور و پرداخت خسارت بیمه های اتومبیل، نویسنده: شعبانی				
۴- خسارت در بیمه های حمل و نقل کالا، نویسنده: سحر کمال خانی				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: شیوه های پرداخت خسارت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه معاونت فنی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه ،

آرایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



عملی		نظری		نام درس : کاربری نرم افزارهای رایانه ای در بیمه	
۲		-	واحد	پیش نیاز/هم نیاز : -	
۹۶		-	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با نحوه استفاده نرم افزارهای تخصصی در بیمه	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب	
۹۶	-	آشنایی و کلیات ، مشخصات نرم افزارهای مذکور ، عملکرد و گزارشات سیستم		نرم افزار بیمه اشخاص	۱
	-	آشنایی و کلیات ، مشخصات نرم افزارهای مذکور ، عملکرد و گزارشات سیستم		نرم افزار بیمه مهندسی و مسئولیت	۲
	-	آشنایی و کلیات ، مشخصات نرم افزارهای مذکور ، عملکرد و گزارشات سیستم		نرم افزار بیمه باربری	۳
	-	آشنایی و کلیات ، مشخصات نرم افزارهای مذکور ، عملکرد و گزارشات سیستم		نرم افزار بیمه آتش سوزی	۴
	-	آشنایی و کلیات ، مشخصات نرم افزارهای مذکور ، عملکرد و گزارشات سیستم		نرم افزار بیمه اتومبیل	۵
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کاربری نرم افزارهای رایانه ای در بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت آموزش و توسعه.

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



عملی		نظری		واحد	ساعت	نام درس : ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه پیش نیاز : مبانی و اصول ارزیابی خسارت
۱		۲				
۴۸		۳۲				
الف: هدف درس : آشنایی با چگونگی برآورد خسارت در بیمه ها						
ب: سر فصل آموزشی :						
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا				ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب		
۲۰	۱۰	آتش سوزی ، انفجار ، صاعقه ، طوفان ، گردباد ، سیل و بارندگی برف ، باران و غیره		خسارت بیمه و آتش سوزی و خطرات تبعی	۱	
۲۲	۱۱	غرق کشتی ، به گل نشستن ، تعیین مسیر کستی ، توقف اجباری و خسارتهای تمام خطر ، نیمه خطر - ریسک		خسارتهای بیمه ای باربری	۲	
۲۲	۱۱	بررسی انواع حوادث مربوط به اتومبیل مانند واژگون شدن - تصادفات ، خسارتهای سرقت و بیمه شخص ثالث - خسارت بیمه سرتشین و بیمه دیه		خسارت بیمه اتومبیل	۳	
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:						
۱- کارشناسی و ارزیابی صدور بیمه و خسارت آتش سوزی ، نویسنده محمد یمنی						
۲- بیمه های مهندسی ترجمه و تلخیص های دستباز و کسری دستازه ، انتشارات بیمه مرکزی						
۳- بیمه کالا ، هواپیما ، انتشارات دانشکده علوم اقتصادی ، هادی دستباز						
۴- بازدید کارشناسی بیمه های اموال با رویکردی در تخمین و محاسبه آنها، نویسنده : مهرشید متولی						



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه معاونت فنی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کاردانی حرفه ای امور بیمه

عملی		نظری		نام درس : زبان تخصصی	
-		۲	واحد	پیش نیاز /هم‌نیاز : زبان عمومی	
-		۳۲	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با اصطلاحات تخصصی در امور بیمه	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۸	حمل و نقل وسایط نقلیه زمینی ، حمل و نقل کشتی ، حمل و نقل هوایی ، خسارتهای باربری ، شرایط عمومی بیمه نامه ها ، شرایط بین المللی ، کشتیهای طبقه بندی شده ، کشتیهای غیر طبقه بندی شده ، قوانین بین المللی حمل و نقل - حقوق دریایی ، حقوق بین الملل ، کارشناس بین الملل	متون بیمه های باربری	۱	
-	۸	بیمه های حریق ، بیمه های دزدی ، بیمه های آبدیدگی ناشی از آب و باران ، شرایط عمومی بیمه نامه ها ، خسارتهای بین المللی آتش سوزی - کارشناسی بیمه های حریق	متون بیمه های آتش سوزی	۲	
-	۸	بیمه بدنه اتومبیل ، بیمه شخص ثالث ، شرایط عمومی بیمه های شخص ثالث ، شرایط عمومی بیمه بدنه اتومبیل ، بیمه های دزدی اتومبیل ، شرایط بین الملل بیمه نامه های وسایط نقلیه موتوری ، کارت سبز ، کارشناسی خسارت بین الملل ، تعهدات بیمه نامه ای وسایط نقلیه عمومی و چگونگی ارتباط آن با شرکتهای بیمه اروپا - آسیا - آمریکا	متون بیمه ای اتومبیل و شخص ثالث	۳	
-	۸	بیمه های عمر ، بیمه های سرنشین ، بیمه محصلین - شرایط عمومی بیمه های عمر ، شرایط عمومی بیمه های سرنشین ، شرایط عمومی بیمه محصلین ، محاسبات فنی بیمه های عمر ، خسارت و ارزشیابی - کارشناسی بیمه های عمر ، روابط بین المللی در خصوص بیمه های عمر و حوادث	متون بیمه های عمر و حوادث درمانی	۴	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):					
حد اقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
Principles of Business Administration				- ۱	
Principles of Accounting				- ۲	
Principles of public Administration				- ۳	
Principles of Industrial management				- ۴	



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان تخصصی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت امور بین الملل .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی ■ خوب □
- میزان تسلط به رایانه: عالی ■ خوب □
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ■، مباحثه ای ■، تمرین و تکرار ■، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی ■، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ■، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی •، پرسش و پاسخ کلاسی •



عملی		نظری		نام درس : بیمه های اموال	
۱		۱	واحد	پیش نیاز : کلیات بیمه	
۴۸		۱۶	ساعت	الف: هدف درس : آشنایی با بیمه های اموال	
ب: سر فصل آموزشی :					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۲	تقسیم بندی انواع خسارتها ، کاربرد اصول بیمه در بیمه های اموال ، روشهای تعیین مبلغ بیمه	مفاهیم مربوط به بیمه های اموال	۱	
-	۳	قرارداد بیمه آتش سوزی (اجزای بیمه نامه) شرایط قرارداد ، اموال بیمه شده ، خسارات تحت پوشش بیمه ، حوادث بیمه شده ، روشهای تعیین مبلغ بیمه ، نفع بیمه ای بیمه گذارن ، شرایط فسخ و ابطال شرط حقوق راهن ، هزینه های جایگزینی ، خطوات تبعی و نحوه پوشش آن	بیمه و آتش سوزی	۲	
-	۲	شناخت علل آتش سوزی و روشهای مقابله با آن ، تمهیدات ایمنی ، سازمانهای فعال در زمینه جلوگیری ، کاهش و کنترل آتش سوزی	ضمائم بیمه نامه آتش سوزی	۳	
-	۲	انتخاب ریسک، بازدید اولیه، اثرات نرخ گذاری، گزارشات روزانه، مخاطرات فیزیکی و اخلاقی، صدور بیمه نامه ریسکهای بزرگ ، روش ارزیابی خسارت و تصفیه آن	جلوگیری از بروز خسارت در بیمه آتش سوزی	۴	
-	۲	بیمه های مسئولیت مدنی (اجباری) موارد بیمه و موضوعات بیمه تحت پوشش بیمه نامه های موجود ، روش نرخ گذاری ، دامنه مسئول بیمه نامه ۲- بیمه مسئولیت قراردادی و حرفه ای	صدور بیمه نامه آتش سوزی	۵	
-	۲	بیمه های مهندسی ، بیمه اتومبیل ، بیمه های متفرقه	بیمه های مسئولیت	۶	
۴۸	-	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا بودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	دیگر بیمه نامه ها	۷	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>۱- بیمه های اموال و مسئولیت نویسنده : دکتر آیت کریمی</p> <p>۲- مبانی نظری و علمی بیمه های اموال ، دکتر آیت کریمی ۱۳۸۶</p> <p>۳- کارشناسی و ارزیابی صدور بیمه و خسارت آتش سوزی ، محمد یمنی ۱۳۸۲</p>					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه های اموال

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در دفتر فروش بیمه اموال .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : بیمه های اشخاص		
پیش نیاز : کلیات بیمه		
الف: هدف درس : آشنایی با بیمه های اشخاص		
ب: سر فصل آموزشی :		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	نظری	عملی
	نظری	عملی
	۱	۱
	۱۶	۴۸
۱	۱	-
۲	۱	-
۳	۱	-
۴	۱	-
۵	۱	-
۶	۱	-
۷	۱	-
۸	۱	-
۹	۱	-
۱۰	۱	-
۱۱	۱	-
۱۲	۱	-
۱۳	۱	-
۱۴	۱	-
۱۵	۱	-
۱۶	۱	-
۱۷	-	۴۸

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

۱- بیمه های عمر و سایر بیمه های اشخاص ۱۳۷۲ اوبر زان لوک

۲- اصول و کلیات بیمه های اشخاص ، هادی دستباز ، ۱۳۷۷



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه های اشخاص

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال) : ۳ سال ، کارشناس در دفتر فروش بیمه اشخاص .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس : بیمه های مسئولیت		پیش نیاز : کلیات بیمه		
الف: هدف درس : آشنایی با بیمه های مسئولیت				
ب: سر فصل آموزشی :				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۱	۱	واحد		
۴۸	۱۶	ساعت		
-	۲	مختصری از تاریخچه بیمه در ایران ، پیدایش بیمه و آغاز بیمه گری در ایران - اصطلاحات و تعریف ، مسئولیت ، مسئولیت اخلاقی ، مسئولیت قانونی ، مسئولیت مدنی ، مسئولیت کیفری	مختصری در سیر تاریخی بیمه	۱
-	۲	نظریه تقصیر ، نظریه خطر ، نظریهنظریه تضمین حق ، مبانی قانونی مسئولیت مدنی ، قانون جمهوری اسلامی ایران ، قانون مدنی ، قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶ ، قانون تجارت ، قانون مسئولیت مدنی ، قانون بیمه اجباری مسئولیت دارندگان ، قانون مجازات اسلامی ، قانون کار ، قانون تامین اجتماعی	مبانی نظری قانونی در مسئولیت مدنی	۲
-	۲	بیمه مسئولیت ، بیمه گر ، بیمه گذار ، موضوع بیمه ف اشخاص ثالث ذینفع ، زیان دیده ، جایگاه بیمه مسئولیت مدنی در معاملات بیمه ای - بیمه های اجباری ، بیمه های اختیاری ، بیمه های بازرگانی ، بیمه ها براساس موضوع	اصطلاحات و تعاریف بیمه	۳
-	۲	نظریه تقصیر ، نظریه خطر مطلق ، نظریه خطر ، نظریه تضمین حق ، مبانی قانونی در بیمه مسئولیت مدنی و قواعد حقوقی مرتبط - قانون مسئولیت مدنی ، قانون مدنی ، قانون مجازات اسلامی ، قانون تجارت ، قانون بیمه ، قاعده اعتلاف قاعده	مبانی نظری در بیمه کار مسئولیت مدنی و ایرادات وارده	۴
-	۴	تاثیر مسئولیت عمومی ، مسئولیت قراردادی ، مسئولیت حرفه ای، بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان ، بیمه مسئولیت عمومی ، بیمه عمومی ، بیمه مسئولیت حرفه ای ، بیمه مسئولیت قراردادی بیمه های اعتباری و جایگاه قانونی آن در جامعه ، شرایط عمومی مرتبط با بیمه مسئولیت ، شرایط عمومی مرتبط با بیمه اعتباری .	انواع مسئولیت ها بیمه ها	۵
-	۲	بخش ساختمانی و شرایط عمومی و خصوصی آن ، بخشو شرایط عمومی و خصوصی آن ، بخش تولید صنعتی و شرایط عمومی و خصوصی آن ، بخش خدماتی (بازرگانی) و شرایط عمومی و خصوصی آن .	بیمه های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان	۶
-	۲	افزایش آگاهی بیمه گذاران بالقوه از مسئولیت های اجتماعی خود ، افزایش آگاهی اشخاص ثالث از حقوق فردی خود ، تاثیر امتفاد با تضاد قدر ، نحوه اجرای قوانین و مقررات قانونی ، انواع بیمه های مسئولیت عمومی - بیمه مسئولیت ، بیمه مسئولیت ناشی از اجرای عملیات ساختمانی و شرایط آن ، بیمه مسئولیت مدیران و کارکنان	عوامل تاثیر گذار اجرایی در رشد انواع بیمه های مسئولیت عمومی	۷
۴۸	-	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا پودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	پروژه	۸
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				
۱- بیمه های مسئولیت ، نویسنده : آلن پاول ، مترجم : علی اکبر ریسه				
۲- بیمه مسئولیت ، مهدی دستغیب				
۳- حقوق بیمه مسئولیت و شخص ثالث با نقدها و تفاسیر بدیع به انضمام قوانین و آئین نامه های بیمه مرکزی - محمد قهری محمدی				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه های مسئولیت .

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در دفتر فروش بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)
 - مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر موارد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



فصل چهارم

سرفصل و استانداردهای اجرای دروس آموزش در محیط کار



۱	واحد	نام درس: کاربرینی (بازدید) پیش نیاز/هم‌نیاز: از زمان پذیرش دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول
۳۲	ساعت	

الف: اهداف عملکردی (رفتاری)

اهداف عملکردی (رفتاری)	ردیف
شناخت مشاغل مورد نظر	۱
تشریح جریان کار و فعالیت‌ها	۲
شناخت مواد، تجهیزات، ابزار و ماشین‌آلات مربوط	۳
شناخت جایگاه، شغلی مورد نظر و نقش آن در مأموریت آن حوزه شغلی	۴
شناخت موضوعات و مسائل جانبی شغل مورد نظر مانند ایمنی، اقتصادی، سختی و پیچیدگی کار و....	۵

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و شعب و نمایندگی های بیمه

ج: مشاغل هدف:

عنوان شغل	ردیف
کاردان خدمات بیمه	۱
کاردان بازار یابی فنی و صدور بیمه	۲
متصدی خسارت بیمه	۳
مسئول اجرایی بیمه	۴



د: برنامه اجرایی:

۱. بازدید از محیط کار مطابق اهداف عملکردی به مدت ۱۰ تا ۱۶ ساعت
۲. تهیه و ارائه گزارش کاربینی توسط دانشجو به مدت ۱۶ تا ۲۲ ساعت به شرح زیر:
 - تهیه گزارش
 - تنظیم گزارش در قالب پاورپوینت
 - ارائه گزارش در کلاس به مدت ۳۰ تا ۴۵ دقیقه
 - بحث و بررسی گزارش دانشجو و راهتمایی مدرس

ه: شرایط مدرس کاربینی:

۳ سال ، کارشناس در حوزه امور بیمه ای ، ۲سال تدریس ، حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه .

و: نحوه ارزشیابی عملکرد کاربین:

- ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط مدرس کاربینی بر اساس متن گزارش کاربینی و ارائه آن توسط دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.



کاردانی حرفه ای امور بیمه

۲	واحد	نام درس: کارورزی ۱
۲۴۰	ساعت	پیش نیاز/هم‌نیاز: کاربرینی .

الف) اهداف عملکردی(رفتاری):

اهداف عملکردی(رفتاری)	ردیف
کسب آشنایی کامل با اصول پایه در بیمه .	۱
کسب آشنایی کامل با قوانین و مقررات در بیمه .	۲
کسب مهارت کامل عملیات بیمه گری و صدور .	۳
کسب مهارت کامل بازاریابی و فروش بیمه .	۴

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و شعب و نمایندگی های بیمه

ج: مشاغل هدف:

عنوان شغل	ردیف
کاردان خدمات بیمه	۱
کاردان بازار یابی فنی و صدور بیمه	۲
متصدی خسارت بیمه	۳
مسئول اجرایی بیمه	۴



د: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	حضور در یکی از موسسات بیمه و بررسی اصول کار بیمه گر	۶۰	کسب آشنایی با اصول کار بیمه گر	کارشناس امور بیمه (انجام عملیات بیمه گری، بازاریابی و فروش)
۲	حضور در یکی از موسسات بیمه و بررسی قوانین موجود در بیمه	۶۰	کسب آشنایی با اصول قوانین موجود در بیمه	
۳	حضور در یکی از موسسات بیمه و انجام عملیات بیمه گری	۶۰	کسب مهارت انجام عملیات بیمه گری	
۴	حضور در یکی از موسسات بیمه و انجام بازاریابی و فروش بیمه	۶۰	کسب مهارت انجام بازاریابی و فروش بیمه	

ه: شرایط سرپرست و استاد راهنمای کارورزی:

شرایط سرپرست:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت و امور بیمه ، ۲سال تدریس .

شرایط استاد راهنما:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۵ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت و امور بیمه ، ۵سال تدریس .

و: نحوه ارزشیابی عملکرد کارورز:

برنامه اجرایی:

ارزشیابی کیفیت اجرای برنامه درس کارورزی و مهارت های کسب شده کارورز توسط سرپرست کارورز و در قالب جدول پیوست ۱ انجام می پذیرد.

اهداف عملکردی:

ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط استاد راهنما بر اساس متن گزارش کارورزی و مصاحبه با دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.

گزارش کارورزی باید در قالب ۳ فصل (فصل اول، معرفی محیط کار، فصل دوم، شرح فعالیت های کارورز و فصل سوم، نتیجه گیری) تدوین گردد و در بر گیرنده یافته های تجربی در راستای اهداف عملکردی درس کارورزی باشد.



۲	واحد	نام درس: کارورزی ۲
۲۴۰	ساعت	پیش نیاز/هم‌نیاز: کارورزی ۱ .

الف: اهداف عملکردی(رفتاری):

اهداف عملکردی(رفتاری)	ردیف
کسب مهارت کامل در انجام عملیات بیمه گری در بخش برآورد خسارت .	۱
کسب مهارت کامل در انجام عملیات بیمه گری در بخش شیوه های پرداخت خسارت .	۲
کسب مهارت کامل در سرپرستی واحد اجرا . (اصول ، ظرفیت یابی منطقه ای و اخلاق)	۳

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و شعب و نمایندگی های بیمه

ج: مشاغل هدف:

عنوان شغل	ردیف
کاردان خدمات بیمه	۱
کاردان بازار یابی فنی و صدور بیمه	۲
متصدی خسارت بیمه	۳
مسئول اجرایی بیمه	۴



د: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	حضور در یکی از موسسات بیمه و انجام عملیات اجرایی در بخش ارزیابی خسارت	۸۰	کسب مهارت کامل در انجام عملیات بیمه گری در بخش ارزیابی خسارت	کارشناس امور بیمه (انجام عملیات بیمه گری، بازاریابی و فروش)
۲	حضور در یکی از موسسات بیمه و انجام عملیات اجرایی در بخش شیوه های پرداخت خسارت	۸۰	کسب مهارت کامل در انجام عملیات بیمه گری در بخش شیوه های پرداخت خسارت	
۳	حضور در یکی از موسسات بیمه و اداره کردن واحد اجرا	۸۰	کسب مهارت کامل در سرپرستی واحد اجرا	

ه: شرایط سرپرست و استاد راهنمای کارورزی:

شرایط سرپرست:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت و امور بیمه ، ۲سال تدریس .

شرایط استاد راهنما:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۵ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت و امور بیمه ، ۵سال تدریس .

و: نحوه ارزشیابی عملکرد کارورز:

برنامه اجرایی:

- ارزشیابی کیفیت اجرای برنامه درس کارورزی و مهارت های کسب شده کارورز توسط سرپرست کارورز و در قالب جدول پیوست ۱ انجام می پذیرد.

اهداف عملکردی:

- ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط استاد راهنما بر اساس متن گزارش کارورزی و مصاحبه با دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.
گزارش کارورزی باید در قالب ۳ فصل (فصل اول، معرفی محیط کار، فصل دوم، شرح فعالیت های کارورز و فصل سوم، نتیجه گیری) تدوین گردد و در بر گیرنده یافته های تجربی در راستای اهداف عملکردی درس کارورزی باشد.



پیوست ۱:

فرم ارزشیابی کارورز*

ردیف	شرح فعالیت کارورز	ارزیابی			
		ضعیف	متوسط	خوب	عالی
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
...					
جمع					

*توسط سرپرست کارورز تکمیل می‌شود

پیوست ۲:

فرم ارزشیابی تحقق اهداف عملکردی*

ردیف	عامل ارزیابی	ضریب	نمره ارزیابی (۰-۲۰)	امتیاز	عنوان هدف عملکردی
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
جمع		۱.۰۰		۲۰	-

*توسط مدرس کاربردی/استاد راهنما کارورزی تکمیل می‌شود



ضمائم



گروه تدوین کننده	سازمان تدوین کننده
گروه پژوهش مرکز آموزش علمی کاربردی بیمه - ایران	مرکز آموزشی علمی کاربردی بیمه - ایران

اعضای گروه تدوین کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	شغل (حرفه)
۱	خانم شوشتری	کارشناسی	مدیر آموزش/پژوهش
۲	خانم علیزاده	کارشناسی	کارشناس بیمه
۳	آقای اخوان	کارشناسی	کارشناس خسارت بیمه های اتومبیل
۴	آقای رضایی	کارشناسی ارشد	کارشناس خسارت بیمه های آتش سوزی
۵	آقای قزلباش	کارشناسی	کارشناس خسارت بیمه های باربری
۶	آقای سعید شوشتری	کارشناس	دفتر برنامه ریزی آموزش مهارتی

