



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس  
دوره کارشناسی ناپیوسته حرفه ای  
مدیریت بیمه - بیمه اشخاص  
به روش اجرای نیمسالی



گروه مدیریت و خدمات اجتماعی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی کاربردی در جلسه ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۵ براساس پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی برنامه آموزشی و درسی دوره کارشناسی ناپیوسته حرفه ای رشته مدیریت بیمه - بیمه اشخاص را که در کمیته علمی - تخصصی بازنگری و مورد تایید قرار گرفته بود مطرح و آن را تصویب کرد. این برنامه جایگزین برنامه آموزشی قبلی کارشناسی ناپیوسته حرفه ای رشته مدیریت بیمه - بیمه اشخاص مصوب جلسه ۲۰۶ مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۶ است.

این برنامه برای دانشجویانی که از این تاریخ به بعد وارد دانشگاه می شوند لازم الاجرا است و دانشجویان قبلی با همان برنامه قبل ادامه تحصیل داده و فارغ التحصیل خواهند شد. این برنامه از تاریخ ابلاغ، صرفاً در موسسات و مراکز آموزشی علمی کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجرا است.

بسمه تعالی

برنامه آموزشی و درسی دوره کارشناسی ناپیوسته حرفه ای

مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

مصوبه جلسه ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۵ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

علمی - کاربردی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در جلسه ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۵ براساس پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی برنامه آموزشی و درسی دوره کارشناسی ناپیوسته حرفه ای رشته مدیریت بیمه - بیمه اشخاص را که در کمیته علمی - تخصصی بازنگری و مورد تایید قرار گرفته بود مطرح و آن را تصویب کرد. این برنامه جایگزین برنامه آموزشی قبلی کارشناسی ناپیوسته حرفه ای رشته مدیریت بیمه - بیمه اشخاص مصوب جلسه ۲۰۷ مورخ ۱۳۹۱/۷/۱۶ است.

این برنامه برای دانشجویانی که از این تاریخ به بعد وارد دانشگاه می شوند لازم الاجرا است و دانشجویان قبلی با همان برنامه قبل ادامه تحصیل داده و فارغ التحصیل خواهند شد. این برنامه از تاریخ ابلاغ، صرفاً در موسسات و مراکز آموزشی علمی کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی کاربردی اخذ نموده اند، قابل اجرا است.

یوسفعلی زیاری

سرپرست دفتر برنامه ریزی آموزشی مهارتی و دبیر شورای  
برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

غلامرضا زهتابیان

معاون آموزشی و نایب رئیس  
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

رای صادره جلسه ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۵ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در خصوص برنامه آموزشی و درسی کارشناسی ناپیوسته حرفه ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص صحیح است. به واحدهای مجری ابلاغ شود.

محمد اخباری

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی



رونوشت :

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی جهت ابلاغ به واحدهای مجری

فهرست مطالب

۳	..... فصل اول
۳	..... مشخصات کلی برنامه آموزشی
۴	..... مقدمه
۴	..... تعریف و هدف
۵	..... ضرورت و اهمیت
۶	..... قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک دانش‌آموختگان
۶	..... قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای دانش‌آموختگان
۶	..... مشاغل قابل احراز
۶	..... ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو
۷	..... طول و ساختار دوره
۷	..... جدول مقایسه‌ای جهت‌گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت
۹	..... فصل دوم
۹	..... جداول دروس
۱۰	..... جداول دروس عمومی
۱۰	..... جداول دروس جبرانی
۱۱	..... جدول دروس مهارت‌های مشترک
۱۱	..... جدول دروس پایه
۱۱	..... جدول دروس اصلی
۱۲	..... جدول دروس تخصصی
۱۲	..... جدول دروس آموزش در محیط کار
۱۳	..... جدول ترم‌بندی
۱۵	..... فصل سوم
۱۵	..... سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی در مرکز مجری
۱۶-۶۵	..... الف: هدف درس
۱۶-۶۵	..... ب: سرفصل آموزشی
۱۶-۶۵	..... ج: منبع درسی
۶۶	..... فصل چهارم
۶۶	..... سرفصل دروس و استانداردهای اجرای آموزش در محیط کار
۶۷	..... کاربری
۶۸	..... کارورزی ۱
۶۹	..... کارورزی ۲
	..... ضمائم:
۷۱	..... مشخصات تدوین کنندگان



## فصل اول

### مشخصات کلی برنامه آموزشی



**مقدمه:**

با توجه به گسترش بیمه در بین اقشار جامعه از جمله بیمه های زندگی که نقش به سزایی در آرمش و امنیت اجتماعی و روانی داشته ، بدین منظور ، شرکت سهامی بیمه ایران با گسترش بیش از ۵۰۰۰ نمایندگی با میزان پراکندگی جغرافیایی بالا و همچنین ۲۳۰ شعبه در سراسر کشور و تحت پوشش قرار دادن بیش از ۱۰۰۰۰ نفر نیروی انسانی رسالت سنگینی در امر آموزش تخصصی و فنی رشته های بیمه ای مورد نظر این صنعت دارد. به همین منظور تشکیلات آموزشی کلاسیک با استانداردهای معین و تعریف شده را در دستور کار خود قرار داده و به حول و قوه الهی و در ضلل رهنمودهای راهیانه مقام معظم رهبری و مدیریت کلان این شرکت در این موضوع اهتمام خواه داشت.

**تعریف و هدف:**

دوره کارشناسی حرفه ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص، دوره ای است مشتمل بر دروس نظری و حرفه ای که به منظور ایجاد ارتباط و تعامل قوی و ارگانیک با مراکز دانشگاهی جهت راهبرد فنی صنعت بیمه ، ارتقای علمی ، فنی و فرهنگی کارکنان صنعت بیمه، همچنین همگام شدن با نظام آموزش عالی در نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران جهت پیشبرد اهداف عالی و به روز نمودن دانش فنی صنعت بیمه مطابق آخرین دست آورد های جهانی در خصوص انواع بیمه اشخاص طراحی و تدوین گردیده است. با اجرای این برنامه و با ایجاد توانمندی های لازم در دانش آموختگان، ضمن دست یابی به اهداف فوق شاهد شکوفایی صنعت بیمه در کشور خواهیم بود.

**ضرورت و اهمیت:**

امروزه بیمه اشخاص یکی از ضروری ترین خدمات اجتماعی برای ملت هاست. زیرا در سایه امنیت روانی و اجتماعی استعداد های ویژه رشد کرده و کمک شایانی در امر توسعه و پیشرفت جامعه خواهد داشت. به طوری که این موضوع سبب توجه ویژه شرکت سهامی بیمه ایران برای ارتقای آموزش و پژوهشی و فنی این خدمات در کشور داشته است. زیرا معتقد است توانایی جذب پرتفوی بیمه امروز نیازمند دانش تئوریک و عملی می باشد .



**قابلیت ها و مهارت مشترک دانش آموختگان :**

- الف - تجزیه و تحلیل رخدادهای و ارائه راه حل بهینه
- ب - برنامه‌ریزی انجام کار و هدایت کار گروهی
- پ - مدیریت و آموزش افراد تحت سرپرستی و انتقال اطلاعات فنی
- ت - بهبود و مستندسازی فرایندهای انجام کار و ارائه گزارش نتایج فعالیت‌ها
- ث - کارآفرینی، خلق و راه اندازی عرصه‌های جدید کسب و کار
- ج - برقراری ارتباط موثر در محیط کار
- چ - برنامه‌ریزی به منظور رعایت اخلاق حرفه‌ای
- ح - خلاقیت و نوآوری

**قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای دانش آموختگان:**

- شناخت و ظرفیت‌سنجی بازار بیمه اشخاص، ریسک و ارائه بیمه‌نامه‌ها با توجه به نیاز مشتری
- برقراری ارتباط موثر با مشتری برای فروش بیمه‌نامه‌های اشخاص و معرفی خدمات بیمه‌نامه‌های اشخاص و معرفی خدمات پس از فروش بیمه اشخاص
- شناخت قوانین، مقررات و دستورالعمل فنی، اداری و مالی مرتبط با انواع بیمه‌نامه‌های اشخاص و خسارت و مولفه‌های موثر بیمه
- به‌کارگیری نرم‌افزارهای کاربردی در صنعت بیمه اشخاص و صدور بیمه‌نامه اشخاص
- ارزیابی اولیه از ریسک و تشخیص مطلوب و یا عدم مطلوبیت ریسک بیمه اشخاص با توجه به دریافت اطلاعات مورد بیمه (برگه پیشنهاد)
- ارجاء بازدید فنی و تعیین علت و یا علل وقوع حادثه منجر به خسارت و جمع‌آوری اطلاعات از طریق دریافت مستندات کلی، فیلم، شواهد مصاحبه، تحقیق
- ارزیابی و اعلام نظر میزان خسارت و تهیه صورت جلسه خسارت (با ملاحظات حقوقی) و ارائه گزارش فنی به واحد خسارت مربوطه
- اداره واحدهای امور بیمه‌اشخاص

**مشاغل قابل احراز:**

- کارشناس خدمات بیمه اشخاص
- کارشناس بازار یابی فنی و صدور بیمه اشخاص
- کارشناس خسارت بیمه اشخاص
- کارشناس مسئول اجرایی بیمه اشخاص
- مدیر مرکز و شعبه اشخاص

**ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو:**

- داشتن شرایط عمومی تحصیل در نظام آموزش عالی کشور
- دارا بودن مدرک تحصیلی کاردانی بیمه
- سایر کاردانی‌ها به شرط گذراندن دروس جبرانی



**طول و ساختار دوره :**

دوره کارشناسی حرفه‌ای مبتنی بر نظام واحدی و متشکل از مجموعه‌ای از دروس نظری و مهارتی است و با توجه به قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک و حرفه‌ای به ۲ بخش «آموزش در مرکز مجری» و «آموزش در محیط کار» تقسیم می‌شود. مجموع واحدهای هر دوره بین ۶۵ تا ۷۰ واحد و مجموع ساعات آن ۱۷۰۰ تا ۲۰۰۰ ساعت می‌باشد که در طول حداقل ۲ و حداکثر ۳ سال قابل اجرا است. این دوره به دو روش نیمسال و پودمانی اجرا می‌شود.

**۱. آموزش در مرکز مجری :**

بخش آموزش در مرکز مجری شامل ۶۰ تا ۶۵ واحد، معادل ۱۲۰۰ تا ۱۵۰۰ ساعت است. هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی و پروژه معادل ۴۸ ساعت است. در موارد خاص دروس آزمایشگاهی و کارگاهی یک واحدی را می‌توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت.

**۲. آموزش در محیط کار:**

این بخش از آموزش عبارت است از مجموعه فعالیت‌هایی که دانشجو به منظور تسلط عملی و درک کاربردی از آموخته‌های خود در آغاز، حین و پایان دوره تحصیلی، در محیط کار واقعی انجام می‌دهد. این بخش شامل یک درس کارشناسی بازدید اولیه و خسارت و ۱ درس کارآموزی بیمه‌گری در مجموع به میزان ۵ واحد، معادل ۵۱۲ ساعت است. هر واحد کاربینی معادل ۳۲ ساعت و هر واحد کارورزی معادل ۱۲۰ ساعت می‌باشد.

جدول مقایسه‌ای جهت گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت (بدون احتساب دروس عمومی):

نوع درس	جمع ساعت	درصد	درصد استاندارد
نظری	۷۰۴	۴۱/۱	حداکثر ۴۰
مهارتی	۱۰۰۸	۵۸/۹	حداقل ۶۰
جمع	۱۷۱۲	۱۰۰	۱۰۰



جدول تعداد واحدهای درسی:

برنامه مورد نظر	(تعداد واحد)	دروس
۹	۹	عمومی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی)
۶	۶	مهارت های مشترک
۸	۴-۸	پایه
۱۶	۱۴-۲۰	* اصلی
۲۶	۲۲-۳۰	* تخصصی
-	حداکثر ۶ واحد از دروس تخصصی	اختیاری (در صورت لزوم)
۱	۱	کاربینی
۲	۲	کارورزی ۱
۲	۲	کارورزی ۲
۷۰	۶۵-۷۰	جمع کل

\* از مجموع دروس اصلی و تخصصی حداقل ۱۰ واحد باید به صورت عملی تعریف شود دروس عملی شامل آزمایشگاه، کارگاه و پروژه است.





## فصل دوم

### جداول دروس



جدول دروس عمومی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز
				نظری	عملی	جمع	
۱		یک درس از گروه درس « مبانی نظری اسلام » <sup>۱</sup>	۲	۳۲	-	۳۲	-
۲		یک درس از گروه درس « انقلاب اسلامی » <sup>۲</sup>	۲	۳۲	-	۳۲	-
۳		یک درس از گروه درس « تاریخ تمدن اسلامی » <sup>۳</sup>	۲	۳۲	-	۳۲	-
۴		تربیت بدنی ۲	۱	-	۳۲	۳۲	-
۵		یک درس از گروه درس « آشنایی با منابع اسلامی » <sup>۴</sup>	۲	۳۲	-	۳۲	-
		جمع	۹	۱۲۸	۳۲	۱۶۰	-

۱. گروه درس « مبانی نظری اسلام » شامل دروس (۱- اندیشه اسلامی (۱) ۲- اندیشه اسلامی (۲) ۳- انسان در اسلام ۴- حقوق اجتماعی و سیاسی در اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.
۲. گروه درس « انقلاب اسلامی » شامل دروس (۱- انقلاب اسلامی ایران ۲- آشنایی با قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران ۳- اندیشه سیاسی امام خمینی (ره) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی و ۴- درس آشنایی با دفاع مقدس مصوب جلسه ۷۷۷ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۹ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است
۳. گروه درس « تاریخ تمدن اسلامی » شامل دروس ( ۱- تاریخ فرهنگ و تمدن اسلامی ۲- تاریخ تحلیلی صدر اسلام ۳- تاریخ امامت) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.
۴. گروه درس « آشنایی با منابع اسلامی » شامل دروس ( ۱- تفسیر موضوعی قرآن ۲- تفسیر موضوعی نهج البلاغه ) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.

\* دانشجویان اقلیت های دینی می توانند دروس مورد نظر خود را بدون هیچ محدودیتی از بین کلیه دروس معارف اسلامی انتخاب کرده و بگذرانند. مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.



جدول دروس پیش‌نیاز:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت		
				نظری	عملی	جمع
۱		کلیات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲
۲		قوانین و مقررات بیمه	۲	۳۲	-	۳۲
۳		آشنایی با رشته های بیمه ای	۲	۳۲	-	۳۲
۴		ساختار و تشکیلات صنعت بیمه	۲	۳۲	-	۳۲
۵		آمار عمومی	۲	۳۲	-	۳۲
۶		ریاضی عمومی	۲	۳۲	-	۳۲
		جمع	۱۲	۱۹۲	-	۱۹۲

\* ارائه دروس جبرانی برابر ضوابط دانشگاه جامع و انتخاب نوع درس متناسب با مدرک کاردانی، برعهده شورای آموزشی مرکز مجری می باشد.

جدول دروس مهارت‌های مشترک :

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز
				نظری	عملی	جمع	
۱		مدیریت کسب و کار بهره‌وری	۲	۳۲	-	۳۲	-
۲		اصول و فنون مذاکره	۲	۳۲	-	۳۲	-
۳		تحلیل هزینه و منفعت	۲	۳۲	-	۳۲	-
		جمع	۶	۹۶	-	۹۶	-

جدول دروس پایه:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		اصول حسابداری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		کنترل خسارت	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		مدیریت ارتباط با مشتری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۴		بیمه‌های اموال	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		جمع	۸	۱۲۸	-	۱۲۸	-	-

جدول دروس اصلی :

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		حقوق کار و تامین اجتماعی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		حقوق بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		آمار و کاربرد آن در بیمه	۲	۱۶	۳۲	۴۸	-	-
۴		بیمه اتکالی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
۵		کاربرد رایانه در بیمه	۲	۱۶	۳۲	۴۸	-	-
۶		حسابداری شرکت‌های بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	اصول حسابداری	-
۷		حسابرسی و کنترل‌های داخلی در شرکتهای بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	حسابداری شرکتهای بیمه	-
		اطلاعات عمومی بهداشت و درمان	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		جمع	۱۶	۱۹۲	۱۶۰	۳۵۲	-	-



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

جدول دروس تخصصی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		زبان تخصصی بیمه اشخاص	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		محاسبات فنی بیمه های زندگی	۲	۱۶	۳۲	۴۸	تحلیل هزینه و منفعت	-
۳		صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۱	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
۴		صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۲	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
۵		صدور بیمه درمان و حوادث	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
۶		ارزیابی خسارت بیمه درمان و حوادث	۲	۱۶	۴۸	۶۴	صدور بیمه درمان و حوادث	-
۷		بیمه عمر، سرمایه گذاری و مستمری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۸		مدیریت ریسک در بیمه های اشخاص	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۹		بیمه های زندگی ( انفرادی و گروهی)	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۱۰		صدور بیمه مسئولیت	۲	۱۶	۳۲	۴۸	-	-
۱۱		ارزیابی خسارت بیمه مسئولیت	۲	۱۶	۳۲	۴۸	صدور بیمه مسئولیت	-
۱۲		مدیریت بازاریابی در بیمه های اشخاص (بازاریابی تخصصی بیمه زندگی)	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۱۳		ارزیابی غرامت دیه، ارش و نقص عضو در بیمه های اشخاص	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
		جمع	۲۶	۲۸۲	۳۳۶	۶۲۴	-	-

جدول دروس آموزش در محیط کار:

ردیف	نام دوره	تعداد واحد		زمان اجرا
		واحد	ساعت	
۱	کاربینی (بازدید)	۱	۳۲	ابتدای دوره (از ثبت نام دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول)
۲	کارورزی ۱	۲	۲۴۰	پایان نیمسال دوم
۳	کارورزی ۲	۲	۲۴۰	پایان دوره



جدول ترم بندی (پیشنهادی):

ترم اول

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	۳۲	-	۱	کاربینی
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری
-	64	48	16	۲	صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۱
-	64	48	۱۶	۲	صدور بیمه درمان و حوادث
-	32	-	32	۲	حقوق بیمه
-	64	48	۱۶	۲	بیمه اتکائی
-	۴۸	۳۲	16	۲	کاربرد رایانه در بیمه
-	۳۶۸	۲۰۸	۱۶۰	15	جمع

ترم دوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	۳۲	-	۱	تربیت بدنی ۲
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
-	32	-	32	۲	مدیریت ارتباط با مشتری
-	32	-	32	۲	حقوق کار و تامین اجتماعی
-	32	-	32	۲	حسابرسی و کنترل‌های داخلی شرکت‌های بیمه
-	۴۸	۳۲	16	۲	آمار و کاربرد آن در بیمه
اصول حسابداری	32	-	32	۲	اطلاعات عمومی بهداشت و درمان
-	64	48	۱۶	۲	صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۲
صدور بیمه های زندگی	64	48	۱۶	۲	ارزیابی خسارت بیمه درمان و حوادث
صدور بیمه درمان و حوادث	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارروزی ۱
-	۶۰۸	۴۰۰	208	۱۹	جمع



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

ترم سوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
-	۳۲	-	۳۲	۲	تحلیل هزینه و منفعت
-	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت کسب و کار و بهره‌وری
-	64	48	۱۶	۲	حسابداری شرکت‌های بیمه
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول و فنون مذاکره
تحلیل هزینه و منفعت	۴۸	۳۲	16	۲	محاسبات فنی بیمه‌های زندگی
-	۴۸	۳۲	16	۲	صدور بیمه مسئولیت
-	32	-	32	۲	بیمه‌های اموال
-	32	-	32	۲	بیمه عمر، سرمایه‌گذاری و مستمری
-	۳۵۲	۱۱۲	240	۱۸	جمع

ترم چهارم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	32	-	32	۲	مدیریت ریسک در بیمه‌های اشخاص
-	32	-	32	۲	بیمه‌های زندگی (انفرادی و گروهی)
-	۳۲	-	۳۲	۲	زبان تخصصی بیمه اشخاص
صدور بیمه مسئولیت	۴۸	۳۲	16	۲	ارزیابی خسارت بیمه مسئولیت
-	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت بازاریابی در بیمه‌های اشخاص
-	64	48	۱۶	۲	ارزیابی غرامت دیه، ارش و نقص عضو در بیمه‌های اشخاص
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
-	32	-	32	۲	کنترل خسارت
-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲
-	۵۴۴	۳۲۰	224	۱۸	جمع



## فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی  
(آموزش در مرکز مجری)



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: اصول حسابداری		پیش نیاز / هم‌نیاز: -	
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول حسابداری			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری عملی
۱	سیستم های حسابداری	تعریف سیستم ، پردازش اطلاعات ، انواع سیستم های حسابداری (دستی ، مکانیکی ، کامپیوتری )	۴
۲	استانداردهای حسابداری	سازمان ، فرم ها ، روش ها ، وسایل و تجهیزات	۲
۳	ویژگی های کلی یک سیستم حسابداری	اقتصادی بودن ، عملی بودن ، سادگی ، انعطاف پذیری	۲
۴	حسابداری خرید و فروش کالا و خدمات	طبقه بندی موسسات انتفاعی (خدماتی ، تولیدی ، بازرگانی ) خرید و فروش کالا ریاء ، شرایط صحت معامله ، آثار معامله ، روش های فروش کالا ...	۲
۵	حمل و تحویل کالا	تخفیفات ( تجاری ، نقدی)	۴
۶	حسابداری موسسات بازرگانی	تعدیل حساب موجودی کالا در مرحله اصلاح حساب ها و مرحله بستن حساب ها ، حسابداری درآمد فروش ، هزینه عملیات	۶
۷	طبقه بندی حسابها در صورتهای مالی موسسات بازرگانی	طبقه بندی ترازنامه، شکل و طبقه بندی سودوزیان	۴
۸	ثبت رویدادهای مالی در دفاتر	دفاتر حسابداری ، دفتر روزنامه عمومی ، دفتر کل و دفتر معین	۴
۹	سیستم کنترل داخلی	تعریف ، نمونه هایی از روش های کنترل داخلی ، ویژگی های کلی یک سیستم کنترل داخلی	۴
ج: منبع درسی:			
۱- اصول حسابداری - مصطفی علی مدد و نظام الدین ملک آرائی ، ۲ جلد - انتشارات مرکز تحقیقات صنعتی حسابداری و حسابرسی سازمان حسابرسی			
۲- اصول حسابداری ، ۱ ، مجتهد زاده و طبری - انتشارات دانشگاه پیام نور			
۳- عزیز نبوی - اصول حسابداری ۱			
۴- مهدی نفر - مفاهیم اساسی اصول حسابداری			





د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول حسابداری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس حسابداری در حوزه مدیریت امور مالی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه  .

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی		نظری		نام درس: کنترل خسارت	
		۲	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز:	
		۳۲	ساعت	الف: هدف درس: آشنایی با اصول مهندسی و ارائه راه حل ها در ارتباط با فاکتورهای فرعی ایجاد حادثه	
				ب: سر فصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
	4	خطرات الکتریکی، مکانیکی، شیمیایی، فیزیکی، هسته ای،	شناخت انواع خطرات	۱	
	4	ساختمانهای اداری؛ مسکونی، عمومی	ایمنی ساختمان وتاسیسات	۲	
	4	ایمنی دریایی، زمینی، هوایی	ایمنی در حمل ونقل	۳	
	6	عناصر خفه کننده، خاموش کننده، سرد کننده؛ عناصر رقیق کننده اکسیژن هوا، علل بروز آتش سوزی	سیستم های پیشگیری و اطفاء حریق	۴	
	6	ضرورت معیار ایمنی؛ مشخصات ضروری معیار، اندازه گیری ومقیاس های آن، نقش اندازه گیری در عملکرد ایمنی	معیار عملکرد ایمنی	۵	
	8	اصول / شرایط مدیریت ایمنی، طراحی / اجرا / ارزیابی مدیریت ایمنی.	مدیریت ایمنی	۶	
				ج: منبع درسی:	
				۱- اصول ایمنی در صنعت مهندس کمال الدین رئوف، انتشارات استاد مشهد، ۱۳۸۲	
				۲- ایرج محمد قام، انتشارات نشر فن آوران، ۱۳۸۹	



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کنترل خسارت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

- ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

- ۸ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

- ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایه پروژه ،

رایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



نام درس: مدیریت ارتباط با مشتری		پیش نیاز: مدیریت بازاریابی	
عملی	نظری	واحد	ساعت
	۲	۱	۳۲
الف: هدف درس: آشنایی با مشتری و مدیریت آن (شناسایی و جذب ...)			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)	عملی
	ریز محتوا	نظری	عملی
۱	تاریخچه مدیریت ارتباط با مشتریان	۸	
۲	چرخه تجاری مدیریت ارتباط با مشتری به شیوه های شناسایی انواع مشتری	۸	
۳	مدیریت واحدهای کسب و کار (صنفي) و مردم مفهوم مصرف کننده و مدیریت مصرف کننده و راهبردهای مشتری گرایی، مدیریت روابط کار در واحدهای کسب و کار کوچک و متوسط، روندهای ارتباط با مشتری و چالش های پیش روی سیستم های مدیریت ارتباط با مشتری به دلایل حرکت سازمان ها بسوی سرمایه گذاری بر مبنای مدیریت ارتباط با مشتری، مدیریت چرخه حیات مشتری، روندهای ارتباط با مشتری (سرعت ارائه خدمات، خویش خدمتی، یکپارچه سازی، سهولت استفاده و رضایت مشتری)، عوامل راهبرد موفق CRM در سازمان (آموزش کارکنان سازمان، بازنگری فرایندها و طراحی فرایندهای جدید، به کارگیری فناوری نوین)، چالش های اجرایی CRM (هزینه راه اندازی اولیه، ابزارهای کاربردی یکپارچه همکاری بخش های مختلف)	۸	
۴	توسعه کسب و کار با توجه به تغییرات بازار	۸	
ج: منبع درسی:			
۱- مشتری مداری، اسماعیل محمدی، مؤسسه خدمات فرهنگی رسا، ۱۳۸۳			
۲- مدیریت امور مشتریان الکترونیکی، محمد جعفری تارخ، کتاب یوسف، ۱۳۸۳			
۳- فصلنامه سامانه ویژه نامه بازاریابی، یعقوب سلیم پور، ۱۳۸۲			
۴- مدل های کسب و کار، کانچی، کوپال، ۱۳۸۰			
۵- مدیریت استراتژیک کارآفرینی، گانداری، لیزاکی، ۱۳۸۴			
۶- راه اندازی کسب و کار، کیچد استنسل، ۱۳۸۷			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مدیریت ارتباط با مشتری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس فروش در دفتر بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب .
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب .
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |                   |      |      |
|-------------------|------|------|
| ۱- لب تاب         | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- -              | ۶- - | ۹- - |

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ، رایانه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی		نظری		نام درس: بیمه های اموال	
-		۲	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز: قوانین و مقررات بیمه	
-		۳۲	ساعت		
الف: هدف درس: درک مطالبی از اصول و عملیات بیمه‌های تجاری اموال					
زمان آموزش (ساعت)			ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب	ردیف
-	8	مفاهیم مرتبط با بیمه‌های اموال		ساختار و توسعه بیمه اموال	۱
-	8	کاربرد اصول بیمه در بیمه‌های اموال			
-	4	روش‌های تعیین مبلغ بیمه			
-	4	انواع بیمه اموال و آتش سوزی، باربری، مهندسی، اتومبیل		انواع بیمه های اموال - فرآیند صدور بیمه‌نامه - فرآیند بررسی و رسیدگی به ادعاهای خسارت	۲
-	4	قراردادهای مختلف بیمه‌های آتش سوزی، باربری، مهندسی، اتومبیل			
-	4	شرایط قراردادهای اموال بیمه شده، خسارات تحت پوشش و حوادث بیمه‌شده، روش‌های تعیین مبلغ حق بیمه، نفع بیمه‌ای بیمه‌گزاران، شرایط فسخ و ابطال			
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
۱- کلیات بیمه، آیت کریمی، پژوهشکده بیمه					
۲- بیمه‌های اموال و مسئولیت، آیت کریمی					
۳- مبانی نظری و عملی بیمه‌های اموال، آیت کریمی، ۱۳۸۶					
4- Principles of property and pecuniary insurance, course book 745- The Chartered Insurance Institute					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه‌های اموال

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال ، کارشناس در حوزه بیمه ای.
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب .
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب .
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |                   |     |     |
|-------------------|-----|-----|
| ۱- لب تاب         | - ۴ | - ۷ |
| ۲- ویدئو پروژکتور | - ۵ | - ۸ |
| ۳- ...            | - ۶ | - ۹ |

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد... .

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ، ارائه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: حقوق کار و تأمین اجتماعی		هم‌نیاز: حقوق بیمه	
الف: هدف درس: آشنایی با حقوق کار و تأمین اجتماعی			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)	
		نظری	عملی
۱	مبانی حقوق کار	۲	
۲	منابع داخلی حقوق کار ، منابع بین المللی حقوق کار ، تحول قانون کار ایران در دوره های متفاوت ، بررسی مختصات قانون کار فعلی	۲	
۳	ارکان رابطه کارگر و کارفرمایی	۴	
۴	قرارداد کار و ایجاد رابطه کارگر و کارفرمایی	۴	
۵	پایان رابطه کارگر و کارفرمایی	۴	
۶	مبانی حقوق تأمین اجتماعی	۴	
۷	ساختار حقوقی نظام تأمین اجتماعی در ایران	۴	
۸	ارتباط حقوق کار و تأمین اجتماعی بابت بیمه های بازرگانی	۴	
۹	پروژه	۴	
ج: منبع درسی:			
۱- قانون کار و امور اجتماعی ، موسسه پژوهش و کار تأمین اجتماعی ، وزارت کار			
۲- کلیات قانون کار جمهوری اسلامی ایران ، انتشارات یادگار			
۳- مبانی حقوق اسلامی دکتر محمد حسین مختاری			





د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حقوق کار و تأمین اجتماعی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و قرارداد های بیمه ای .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب .

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



نام درس: حقوق بیمه		هم‌نیاز: حقوق کار و تامین اجتماعی	
الف: هدف درس: آشنایی با حقوق کار و تامین اجتماعی		ب: سر فصل آموزشی:	
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)	
		نظری	عملی
		واحد	۲
		ساعت	۳۲
۱	تعریف ریکواری در حقوق بیمه ، مبانی قانونی و قراردادی ریکواری در حقوق بیمه ، فلسفه وجودی ریکواری در حقوق بیمه ، حدود و ثغور اجرای ریکواری در حقوق بیمه مبانی قانونی تکلیف مقصر حادثه به جبران خسارت ، مراجعه قانونی تشخیص علت تقصیر و هويت مقصر حادثه ، مدارک لازم برای ریکواری در حقوق بیمه ، اقدامات ادارات حقوقی شرکت های بیمه در فرایند ریکواری ، وضعیت اموال مسروقه ، تعیین تکلیف وضعیت اموال باز یافتی	مبانی حقوق باز یافت خسارت اجرای ماده ۳۰ در حقوق بیمه	۲
۲	پرداخت نقدی حق بیمه ، پرداخت موجل و تقسیطی حق بیمه	مسائل مربوط به نحوه پرداخت حق بیمه	۴
۳	تبیین شرایط عمومی ، تبیین حقوقی شرایط خصوصی ، ارتباط شرایط از نظر تقدم و تاخر ، شرایط الحاقیه و شرایط پیوست ، اختلافات احتمالی	مبانی حقوقی شرایط خصوصی و عمومی در قراردادهای بیمه	۴
۴	تبیین حقوقی مرور زمان در قانون وفقه ، نظریات شورای نگهبان ، رویه قضایی حاکمه در شرایط فعلی ، انواع مرور زمان قانونی و قراردادی ، مرور زمان دعاوی بیمه	مرور زمان در دعاوی بیمه	۴
۵	تبیین آراء مراجعه قضایی بدوی ، تبیین آراء مراجع قضایی تجدید نظر ، آراء مشورتی ، آراء وحدت رویه ، پرداخت نقد و اقساط حق بیمه ، ضمانت اجرای پرداخت حق بیمه طی چک ، اعمال قاعده نسبی حق بیمه در صورتین کاستی در پرداخت حق بیمه ها ، شرایط احتمالی ضمن عقد مربوط به حق بیمه (عدم تعهد بیمه گر در صورت تاخیر قاعده نسبی) ، ارائه پرونده های واقعی و رویه قضایی	بررسی رویه قضایی مربوط به دعاوی بیمه در نظام حقوقی ایران	۴
۶	انتقال مالکیت مورد بیمه در بیمه های اموال ، اصل جبران خسارت ، سرنوشت ناقرا متی بودن بیمه های اشخاص و آثار حقوقی مربوطه ، تبیین نفی بیمه ای در بیمه های اشخاص ، ریکواری و وضعیت آن در بیمه های مسئولیت	تبیین قواعد خواست حقوقی بیمه های اموال ، اشخاص ، مسئولیت و زیان پولی	۴
۷	تعریف حقوقی سند الحاقیه، انواع سند الحاقیه، آثار حقوقی سند الحاقیه، مقدمات و تشریفات انعقاد سند الحاقیه، اختلافات حقوقی احتمالی	مسائل حقوقی مربوط به الحاقیه در قراردادهای بیمه	۴
۸	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا پودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	پروژه	۴

ج: منبع درسی:

- ۱- کتب حقوق بیمه ، جان علی محمود صالحی
- ۲- حقوق نظارت و دیدبانی ، در بیمه، فصلنامه صنعت بیمه، شماره ۵۸، ۱۳۷۹
- ۳- کتاب حقوق بیمه و آشنایی با پوشش های بیمه ای ، جان علی محمود صالحی



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حقوق بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و قرارداد های بیمه

ای .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: آمار و کاربرد آن در بیمه			
پیش نیاز/هم‌نیاز: -			
عملی	نظری	واحد	
۱	۱	واحد	
۳۲	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با حوزه آمار و طریقه استفاده آن در صنعت بیمه			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری عملی
۱	تعریف علم آمار	آمار توصیفی، آمار استنباطی	۲ ۵
۲	آشنایی با مفاهیم آماری	جامعه، جامعه محدود و غیر محدود، نمونه ...	۲ ۶
۳	طرز ارائه داده ها	مفهوم و کاربرد زیگما، توزیع فراوانی و نحوه ساختن آن، نمودارهای آماری، شاخص های پراکندگی...	۲ ۵
۴	احتمال	مفهوم و منشأ احتمال، مفاهیم اساسی (آزمایش، پیشامد، فضای نمونه)، قوانین شمارش و احتمالات...	۲ ۵
۵	توزیع احتمال	متغیر تصادفی گسسته، تابع احتمالی گسسته، متغیر تصاعدی، انواع توزیع احتمال پیوسته ....	۴ ۵
۶	تصمیم گیری	تصمیم گیری در شرایط اطمینان، تصمیم گیری تحت شرایط غیر اطمینان، تصمیم گیری تحت شرایط ریسک، تصمیم گیری شاخه ای با استفاده از قضیه بیز به منظور به هنگام کردن اطلاعات .	۴ ۶
ج: منبع درسی:			
۱- آمار و کاربرد آن در مدیریت (۱) ، مسعود نیکوکار ، گسترش علوم پایه ، ۱۳۸۱			
۲- آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲) ، مسعود نیکوکار ، گسترش علوم پایه ، ۱۳۸۷			
۳- روش های مقداری و کاربرد آن در بیمه های بازرگانی ، جی سی ای دیکسون ، نشر بیمه مرکزی ، ۱۳۶۸			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آمار و کاربرد آن در بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس آمار در حوزه مدیریت فناوری اطلاعات و آمار .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب .

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳ - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: بیمه اتکائی پیش نیاز / هم‌نیاز: -			
عملی	نظری	واحد	
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول بیمه اتکائی			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)	
		عملی	
		نظری	
		ریز محتوا	
		رئوس مطالب	
۱	مقدمه، تاریخچه بیمه اتکائی، جنبه های مالی بیمه اتکائی، تعریف بیمه اتکائی، نقش بیمه اتکائی	۴	۱
۲	اصول حقوقی مورد استفاده در قراردادهای اتکائی، قوانین قابل اجرا در قراردادهای اتکاء ( اصل حسن نیت، نفع بیمه ای، غرامت )	۴	۱
۳	راه های عملی، عوامل مؤثر در سهم نگهداری، ارتباط و هم بستگی بین واحدهای در معرض خطر.	۴	۲
۴	اختیاری، نسبی، غیر نسبی، آتش سوزی، سهم نگهداری، باربری، عمر.	۴	۲
۵	بیمه اتکائی نسبی و غیر نسبی شامل قرارداد اتکائی مشارکت، قرارداد اتکائی مازاد خسارت و مازاد زیان در مدت معین و ذکر معایب و محاسن قراردادهای بیمه اتکائی	۶	۲
۶	شکل، ماهیت، ظرفیت، محاسبه حق بیمه، تعهدات، تنظیم، پرداخت و خسارت ...	۶	۲
۷	پوشش اتکائی مختلط، قراردادهای مختلط	۶	۲
۸	بررسی آئین نامه های شورای عالی بیمه در ارتباط با بیمه های اتکائی	۶	۲
۹	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا پودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد.	۸	۲
ج: منبع درسی:			
۱- بیمه اتکائی، رابوت، ال کارتر، ترجمه هادی دستباز، بیمه مرکزی، چاپ اول			
۲- بیمه اتکائی، تألیف گروه کارشناسان شرکت سویس ری، ترجمه آیت کریمی، بیمه مرکزی ایران، چاپ اول ۷۲			
۳- بیمه اتکائی، جزوه آموزشی دانشکده امور اقتصادی، احمد جوادی پور			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه اتکالی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت اتکالی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب .

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب .

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایه پروژه .

رایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس: کاربرد رایانه در بیمه پیش نیاز/هم‌نیاز: -		نظری	عملی
واحد	۱	۱	۱
ساعت	۱۶	۱۶	۳۲
الف: هدف درس: آشنایی با نرم افزارهای مورد استفاده در بیمه			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)	
		نظری	عملی
	ریز محتوا		
	رئوس مطالب		
۱	نرم افزار CRM	۳	۶
۲	نرم افزار تحلیل بیمه ای	۳	۵
۳	نرم افزار تامین اجتماعی	۳	۵
۴	قراردادهای نرم افزاری بیمه	۳	۵
۵	نرم افزار حسابداری بیمه ای	۲	۵
۶	نرم افزار حقوق و دستمزد بیمه ای	۲	۶
ج: منبع درسی:			
۱- نرم افزار CRM طلوع ، هفت گردون ، ۱۳۸۸			
۲- نرم افزار حقوق و دستمزد ، سازمان تامین اجتماعی ، ۱۳۸۵			
۳- نرم افزارهای تحت ویندوز ، بیمه پارسیان ، ۱۳۸۴			
۴- نرم افزارهای حسابداری بیمه ، بیمه ایران ، ۱۳۸۷			





کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کاربرد رایانه در بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت فناوری اطلاعات و آمار .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |                         |    |    |
|-------------------------|----|----|
| ۱- لب تاب               | ۴- | ۷- |
| ۲- ویدئو پروژکتور       | ۵- | ۸- |
| ۳- نرم افزار های مربوطه | ۶- | ۹- |

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه .

رایانه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس: حسابداری شرکت های بیمه		
پیش نیاز: اصول حسابداری		
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم حسابداری و اصول استفاده از آن		
ب: سر فصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	نظری	عملی
زمان آموزش (ساعت)		
۱	۱	واحد
۴۸	۱۶	ساعت
۱	۲	اهداف اصلی حسابداری مدیریت، تأمین اطلاعات مورد نیاز مدیران، وجوه افتراق حسابداری مدیریت با حسابداری مالی، هزینه ها و فواید حسابداری مدیریت، تکامل تدریجی حسابداری مدیریت، مالیات های مستقیم و غیر مستقیم، معافیت های مالیاتی، رقابت جهانی، مدیریت به موقع موجودی ها
۲	۲	حجم فعالیت، سود: انواع اقلام بهای تمام شده، مقروضات مربوط به انواع اقلام بهای تمام شده، روش های برآورد اقلام بهای تمام شده، ارتباط بهای تمام شده، حجم فعالیت، سود
۳	۲	مبانی بودجه بندی، مقاصد بودجه بندی، وظایف بودجه بندی، بودجه جامع (بودجه عملیاتی - مالی)، فرایند بررسی و تجدید نظر در بودجه، اعمال کنترل از طریق بودجه
۴	۲	نحوه محاسبه درآمد و مالیات اشخاص حقوقی در موارد خاص (موسسات بیمه)
۵	۴	حل مدل به روش ترسیم، روش سیمپلکس، تجزیه و تحلیل حساسیت، برنامه ریزی مزدوج و مدل های حداقل کردن
۶	۴	ویژگی های بودجه بندی سرمایه ای، فرایند بودجه سرمایه ای، روش های ارزیابی پروژه ها، عوامل مؤثر بر تصمیمات بودجه بندی سرمایه ای، سهمیه بندی سرمایه ای، طبقه بندی منابع مالیات های مستقیم بر اساس قانون مصوب ۶۶/۱۲/۳ و اصلاحیه ۷۱/۱۲/۷ و مالیات بر درآمد
ج: منبع درسی:		
۱- حسابداری مدیریت، نشریه ۱۳۱ سازمان حسابرسی ۲- کلیات حسابداری مدیریت، تألیف مجید میر اسکندری ۳- استانداردهای حسابداری، نشریه ۱۶۰ سازمان حسابرسی ۴- مجموعه کامل قوانین و مقررات مالیاتی، احمد زارعی مقدم، جنگل جاودانه ۵- جزوه تحلیل قوانین و مقررات مالیاتی، دانشکده امور اقتصاد و دارایی ۶- جزوه تحلیل قوانین و مقررات مالیاتی II، دانشکده امور اقتصاد و دارایی		



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بدگیری مطلوب) درس: حسابداری شرکت های بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد حسابداری .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت امور مالی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لپ تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳ - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایه پروژه ، رایه نمونه

کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی  رایه نمونه کار

و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: حسابرسی و کنترل های داخلی در شرکت های بیمه		
عملی	نظری	
-	۲	واحد
-	۳۲	ساعت

پیش نیاز/هم‌نیاز: حسابداری شرکتهای بیمه

الف: هدف درس: آشنایی با حسابرسی و کنترل های داخلی در شرکت های بیمه

زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف
-	۲	حسابرسی چیست، تاریخچه حسابرسی، انواع حسابرسی، حسابرسان مستقل و سایر حسابرسان، موسسات حسابرسی، کاربرد استانداردهای حسابرسی، اهمیت گزارش حسابرسان، انواع گزارشهای حسابرسان	نقش حسابرسی در اقتصاد کشور	۱
-	۲	آیین رفتار حرفه ای در حسابرسی مستقل، آیین رفتار حرفه ای برای حسابرسان داخلی	آیین رفتار حرفه ای	۲
-	۴	آسیب پذیری خاص حسابرسان در برابر دعاوی حقوقی، مسئولیت حسابرسان در برابر صاحب کاران، مسئولیت حسابرسان در برابر اشخاص ثالث	مسئولیت قانونی حسابرسان	۳
-	۴	آموزش حرفه ای در موسسات حسابرسی، برنامه ریزی حسابرسی، فرایند حسابرسی	حسابرسی مستقل	۴
-	۴	معنای کنترل داخلی، ضرورت وجود کنترل های داخلی، کنترل های داخلی حسابداری در برابر کنترل های داخلی اداری، محیط کنترلی، سیستم حسابداری و روشهای کنترل، کنترل های داخلی در شرکت های بیمه، کنترل های داخلی مالی در شرکت های بیمه	کنترل های داخلی	۵
-	۴	شواهد کافی، انواع شواهد حسابرسی، رویدادهای پس از تاریخ ترازنامه، شواهد مربوط به معاملات اشخاص وابسته	شواهد، چه نوع و چه مقدار،	۶
-	۴	مقایسه نمونه گیری آماری و غیر آماری، انتخاب تصادفی، برنامه های کامپیوتری ایجاد اعداد تصادفی، نمونه های قطعه ای، طرح نمونه گیری، اندازه نمونه، نمونه گیری برای آزمون کنترل ها، نمونه گیری برای آزمونهای محتوا	نمونه گیری در حسابرسی	۷
-	۴	کنترل کیفیت حسابرسی ها، کاربرد حسابرسی چیست؟، مالکیت کاربرد های حسابرسی، کاربرگهای حسابرسی و مسئولیت حسابرسان، انواع کاربرد ها، کنترل کیفیت در موسسات حسابرسی	کاربرگ های حسابرسی	۸
-	۴	استانداردهای حسابرسی کشور مرتبط با مباحث این درس	استانداردهای حسابرسی کشور	۹

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- ۱- حسابرسی، عباس ارباب سلیمانی، محمود نقری، سازمان حسابرسی، ۱۳۸۰
- ۲- بیانیه مفاهیم بنیادی حسابرسی، نشریه ۱۲۱، سازمان حسابرسی
- ۳- استانداردهای حسابرسی، نشریات سازمان حسابرسی
- ۴- حسابداری شرکت های بیمه (با رویکرد استاندارد حسابداری شماره ۲۸)، انتشارات پژوهشکده بیمه مرکزی ج.ا.ایران، نویسندگان: داریوش محمدی، امیررضا نعمت الهی



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حسابداری و کنترل های داخلی در شرکت های بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال ، کارشناس حسابداری و حسابداری در شرکتهای بیمه.

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: زبان تخصصی بیمه اشخاص پیش نیاز/هم‌نیاز: -		واحد	نظری	عملی
		ساعت	۲	۳۲
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصطلاحات تخصصی انگلیسی در رابطه با بیمه اشخاص				
ب: سرفصل آموزشی:				
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)		
		نظری	عملی	
	رئوس مطالب	ریز محتوا		
۱	بررسی لغات تخصصی بیمه های اشخاص	16		
۲	متون و اصطلاحات منتخب بیمه های اشخاص	16		متون مربوط به بیمه اشخاص، بیمه عمر، سرمایه گذاری، مستمری، بیمه درمان و حوادث، بیمه مسئولیت و بیمه های زندگی انفرادی و گروهی
ج: منبع درسی:				
۱- Principles of Business Administration				



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان تخصصی بیمه اشخاص

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد زبان انگلیسی و مسلط به دانش مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:-
- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت امور بین الملل و مدیریت بیمه.
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی ، خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی ، خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |                   |     |     |
|-------------------|-----|-----|
| ۱- لب تاب         | - ۴ | - ۷ |
| ۲- ویدئو پروژکتور | - ۵ | - ۸ |
| ۳- ...            | - ۶ | - ۹ |

...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ، رایانه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: محاسبات فنی بیمه های زندگی			
پیش نیاز/هم‌نیاز: - تحلیل هزینه و منفعت			
الف: هدف درس: آشنایی با چگونگی انجام محاسبات فنی بیمه های زندگی			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)	
		نظری	عملی
		واحد	۱
		ساعت	۳۲
۱	محاسبه حق بیمه نامه ویژه بیمه عمر مختلط محاسبه حق بیمه خالص سالیانه در بیمه عمر محاسبه واحد خالص حق بیمه سالانه تمام عمر برای تعداد حق بیمه محاسبه حق بیمه عمر عادی .....	محاسبات	۴
۲	جدول مربوط به آزمایش حق بیمه، جدول پیشرفت حق بیمه	جداول	۴
۳	بررسی انواع سرمایه گذاری ها در بیمه عمر، پرداخت وام و معاملات رهنی، بازخرید بیمه نامه ها، روش توزیع سود بیمه گران، سهام ....	سرمایه گذاری	۴
۴	طریقه تبدیل حق بیمه نامه عمر مختلط به بیمه نامه تمام عمر طرق تبدیل حق بیمه نامه تمام عمر به بیمه نامه مختلط ضرائب تبدیل حق بیمه نامه عمر مختلط به بیمه نامه تمام عمر ضریب تبدیل حق بیمه نامه تمام عمر به بیمه نامه مختلط	طریقه تبدیل حق بیمه ها	۴
ج: منبع درسی:			
۱- دانستنی های بیمه زندگی (اجباری، اختیاری، انفرادی و گروهی)، علی اعظم محمد بیگی، پوشش گستر، ۱۳۸۸.			
۲- قوانین و مقررات بیمه، جهانگیر منصور، نشر دوران، ۱۳۹۰.			
۳- پرسش و پاسخ جامع بیمه ای، آیت کریمی، پژوهشکده بیمه، ۱۳۸۸.			





کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاسبات فنی بیمه های زندگی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال، کارشناس امور بیمه در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص.

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لپ تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه .

ارایه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عمل ی		نظری	واحد	ساعت	نام درس: صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۱ پیش نیاز: -----
۱		۱	۱	۴۸	
۴۸		۱۶	۳	۴۸	
الف: هدف درس: آشنایی با صدور و اصول ارزیابی غرامت بیمه های زندگی					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا				ردیف
	عمل ی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۴۸	۲		مروری بر کلیات ، مقدمه و تاریخچه بیمه های زندگی، فواید بیمه زندگی، مقررات مالیاتی و ارثی و خلاصه ای از شرایط عمومی (در حد کلیات بیمه )، آثار و نتایج عدم شمول اصول غرامت بیمه های زندگی	کلیات، مقدمه و تاریخچه	۱
	۲		- تعاریف اصطلاحات بیمه زندگی - آئین نامه شماره ۶۸ (بیمه های زندگی و مستمری) - بیمه اتکایی زندگی از جمله بازار اتکایی بیمه های عمر، تقاضا برای اتکایی بیمه های عمر، صورت های مختلف اتکایی بیمه های عمر، اتکایی بر اساس الگوی حق بیمه خطر فوت ، اتکایی مازاد خسارت	شرح اصطلاحات بیمه زندگی	۲
	۲		- انواع بیمه زندگی، بیمه زندگی و مستمری، ( بیمه مستمری متغیر، بیمه قرارداد درآمد مستمری .... ) بیمه بازنشستگی، بیمه زندگی سرمایه گذاری، بیمه عمر زمانی، بیمه های تمام عمر، بیمه عمر ترکیبی (مختلط)، بیمه عمر اعتبار، بیمه عمر جامع، بیمه عمر مشترک، بیمه عمر متغیر، بیمه زندگی به شرط فوت، ، تمام زندگی با محدودیت پرداخت حق بیمه، بیمه زندگی با سرمایه صعودی یا نزولی، بیمه زندگی به شرط حیات، بیمه زندگی و پس انداز، پوشش های اضافی، اندوخته بیمه نامه زندگی و پس انداز،	طبقه بندی بیمه زندگی	۳
	۲		- جزئیات جدول نرخ مرگ و میر، عوامل موثر در نرخ مرگ و میر ، نرخ مرگ و میر ، انتخاب جدول مرگ و میر مناسب ، انواع جداول مرگ و میر و .....	جدول نرخ مرگ و میر	۴
	۴		- نحوه صدور و پرداخت غرامت بیمه های خطر فوت از جمله مانده بدهکار ، سالروز زمانی، تمام عمر خطر فوت (یکنفره، دو نفره)، تمام عمر تاخیری خطر فوت، خطر فوت	صدور و غرامت بیمه های خطر فوت (مانند مانده بدهکار)	۵
	۴		- نحوه صدور، تعارف و قوانین مربوط به بیمه های عمر به شرط حیات، - نحوه پرداخت غرامت بیمه های عمر به شرط حیات مانند بیمه عمر در صورت حیات با برگشت حق بیمه یا بدون برگشت، بیمه های مستمری فوری (مادام العمر و موقت)، بیمه مستمری تاخیری	صدور و غرامت بیمه های به شرط حیات	۶
ج: منبع درسی:					
۱- کلیات بیمه ، آیت کریمی .					
۲- اصول کلیات بیمه های اشخاص ، هادی دستباز .					
۳- بیمه های اشخاص، سید محمد حسینی پور، انتشارات پژوهشکده بیمه					
۴- ارزیابی ریسک بیماری‌ها در بیمه‌های زندگی توسط پژوهشکده بیمه، آردی‌سی‌پراکندریج، ریچارداس کراکسن و راث مکنزی، ترجمه محمدرضا خوشاوی با همکاری مهدی ریاحی‌فر، فراز رنج‌پور و سمانه محبی					
۵- پرسش و پاسخ بیمه ای ، آیت کریمی . انتشارات پژوهشکده بیمه					



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۱

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص.

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ،

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی .



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی	نظری		نام درس: صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۲	
۱	۱	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
۴۸	۱۶	ساعت		
			الف: هدف درس: آشنایی با صدور و اصول ارزیابی غرامت بیمه های زندگی	
			ب: سر فصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری			
		ریز محتوا	رئوس مطالب	
۱۲	۴	- نحوه صدور و پرداخت غرامت بیمه عمر پس انداز انفرادی، بررسی، جمع آوری مدارک و ارزیابی از جمله تمام عمر، مهریه، مستمری زنان خانه دار ( یکجا ، زمانی ، سالانه)	صدور و ارزیابی غرامت بیمه های مختلط بیمه های زندگی	۱
۱۲	۴	- نحوه صدور و پرداخت غرامت بیمه جامع زندگی، نرخ حق بیمه در بیمه عمر زمانی در پرداخت حق بیمه یکجا ، نرخ حق بیمه در بیمه عمر زمانی در حالت پرداخت حق بیمه سالانه ...		
۱۲	۴	- نحوه صدور و پرداخت غرامت بیمه عمر مان		
۱۲	۴	- نحوه صدور و پرداخت غرامت بیمه عمر گروهی		
			ج: منبع درسی:	
<p>۱- بیمه های عمر ، سیامک ملک مطیعی ، پوشش گستر .</p> <p>۲- دانستنی های بیمه های زندگی ، علی اعظم محمد بیگی ، پوشش گستر .</p> <p>۳- صدور بیمه های زندگی ، دکتر مهدی ریاحی فر ، بیمه ایران .</p> <p>۴- بیمه های زندگی، دکتر خوشاوی،</p>				



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور و ارزیابی غرامت بیمه های زندگی ۲

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص.

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی ، خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ،

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: صدور بیمه درمان و حوادث		
پیش نیاز/هم‌نیاز: -		
عملی	نظری	
۱	۱	واحد
۴۸	۱۶	ساعت
الف: هدف درس: آشنایی با اصول و نحوه صدور بیمه های درمان و حوادث		
ب: سر فصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	رئوس مطالب	ریز محتوا
زمان آموزش (ساعت)	عملی	نظری
۱	۴	۲
۲	۴	۲
۳	۴	۲
۴	۴	۲
۵	۸	۲
۶	۸	۲
۷	۸	۲
۸	۸	۲
ج: منبع درسی:		
۱- آشنایی با بیمه ، انجمن بیمه گران بریتانیا ، ترجمه غلامعلی ثبات ، بیمه مرکزی ، ۱۳۸۰ .		
۲- راهنمای بیمه برای خانواده ، علی اعظم محمد بیگی ، پوشش گستر ، ۱۳۸۸ .		
۳- مبانی علمی و نظری بیمه های اموال ، آیت کریمی ، پژوهشکده بیمه ، ۱۳۸۶ .		



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بیمه درمان و حوادث

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص.

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی  مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه .

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی		نظری		نام درس: ارزیابی خسارت بیمه های درمان و حوادث	
۱		۱	واحد	پیش نیاز: صدور بیمه های درمان و حوادث	
۴۸		۱۶	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با نحوه ارزیابی خسارت بیمه های درمان و حوادث					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
	۲	آشنایی کلی با انواع بیماری ها و تعهدات بیمه در قبال آن	مقدمه	۱	
	۲	نحوه تشکیل صدور معرفی نامه در تهران و استان ها	صدور	۲	
	۲	نحوه تشکیل پرونده توسط واحد خسارت	تشکیل پرونده	۳	
	۲	آشنایی با تعهدات کارت های درمان سبز - طلایی و ....	انواع کارت بیمه	۴	
۴۸	۸	نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های درمانی سر پای نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های درمانی بستری نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های درمانی بیمارستانی حق العمل نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های درمانی جراحی محدود - سزارین نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های درمانی رفع عیوب نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های درمانی داروها نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های سایر خدمات (عینک و...) نحوه رسیدگی محاسبات فنی هزینه های درمانی دندانپزشکی	محاسبات فنی	۵	
ج: منبع درسی:					
۱- دستور العمل کارشناس خسارت بیمه های درمانی					
۲- دانستنی های بیمه های زندگی ، علی اعظم محمد بیگی ، انتشارات پوشش گستر					





کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی خسارت بیمه های درمان و حوادث

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص.
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب
- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |                   |     |      |
|-------------------|-----|------|
| ۱- لب تاب         | - ۴ | ۷- ۷ |
| ۲- ویدئو پروژکتور | - ۵ | ۸- ۸ |
| ۳- ۳              | - ۶ | ۹- ۹ |
| ...               |     |      |

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه .

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: بیمه عمر، مستمري و سرمايه‌گذاري			
پيش‌نياز/هم‌نياز:			
واحد	۲		
ساعت	۳۲		
الف: هدف درس: آشنائي با بيمه زندگي و مستمري			
ب: سر فصل آموزشي (رئوس مطالب و ريز محتوا)	زمان آموزش (ساعت)		
ردیف	رئوس مطالب	ريز محتوا	نظري عملی
۱	بیمه عمر	تعريف بیمه عمر، فرم پيشنهاده بیمه عمر	۴ -
۲	بیمه عمر به شرط فوت	بیمه عمر ساده زمانی، بیمه تمام عمر، بیمه تمام عمر با محدودیت پرداخت حقوق بیمه، بیمه عمر با سرمایه صعودی یا نزولی، بیمه عمر مانده بدهکار، بیمه عمر به شرط حیات	۴ -
۳	بیمه عمر ترکیبی (مختلط فوت و حیات)	بیمه عمر و پس انداز شامل ۱- پوشش‌های اضافی بیمه عمر و پس‌انداز ۲- اندوخته بیمه نامه عمر و پس انداز ۳- نقاط ضعف بیمه عمر و پس انداز	۴ -
۴	بیمه عمر و سرمایه‌گذاری	تعريف، مزایای بیمه عمر و سرمایه‌گذاری	۴ -
۵	پوشش‌های اضافی بیمه عمر و سرمایه‌گذاری	شامل: ۱- پوشش پرداخت چهار برابر سرمایه فوت در صورت فوت به علت حادثه ۲- معافیت از پرداخت حق بیمه در صورت از کار افتادگی کامل و دائم ۳- پوشش بیماری‌های خاص	۴ -
۶	بیمه سرمایه‌گذاری	- نحوه پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، پرداختی‌های بیمه‌گر در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه عمر و سرمایه‌گذاری مشترک - عملیات اتکالی بیمه‌های سرمایه‌گذاری - بیمه عمر و سرمایه‌گذاری گروهی	۴ -
۷	حقوق عام بیمه عمر	انعقاد و تشکیل قرارداد بیمه عمر، شرایط صحت و اعتبار قرارداد شامل و اهلیت و رضایت دو طرف قرارداد، اهلیت و رضایت بیمه‌شده در مورد بیمه عمر به شرط فوت	۴ -
۸	بیمه مستمري	تعريف، مستمري بازنشستگی، از کارافتادگی، مستمري بازمندگان بیمه شده متفوقی، روش محاسبه میزان مستمري بازنشستگی، نحوه محاسبه میزان مستمري بازمندگان	۴ -



ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

۱- بیمه اشخاص، سید محمد حسینی پور، انتشارات پژوهشکده بیمه

۲- بیمه عمر و سایر بیمه‌های اشخاص: ژان لوک اوپر، مترجم: دکتر جان‌علی محمود صالحی، انتشارات پژوهشکده بیمه



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه عمر، سرمایه گذاری، مستمری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناس ارشد مدیریت بیمه گرایش اشخاص
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال در حوزه بیمه های اشخاص و زندگی
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |                  |    |    |
|------------------|----|----|
| ۱- ویدئو پرژکتور | ۴- | ۷- |
| ۲- لپ تاپ        | ۵- | ۸- |
| ۳- ...           | ۶- | ۹- |

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد .....  
 ۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ، رایانه نمونه کار  و سایر روشها با ذکر مورد.....



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: مدیریت ریسک در بیمه‌های اشخاص	نظری	عملی
هم‌نیاز: ----	واحد	۲
	ساعت	۳۲

الف: هدف درس: آشنایی با ریسک در بیمه و مدیریت آن

ب: سرفصل آموزشی:

ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری
۱	مقدمه	مفاهیم اساسی مدیریت ریسک، شناسایی انواع ریسک و تشخیص آن	۴
۲	مدیریت ریسک	روش های اساسی مدیریت ریسک، انواع مدیریت ریسک، گروههای عمده ریسک، انواع ریسکها	۴
۳	بیمه و مدیریت ریسک	ویژگیهای اساسی بیمه، شرایط یک ریسک قابل بیمه، انواع بیمه و مزایای آن برای جامعه، نقش بیمه و کارگزاران مالی در کنترل فاکتورهای ریسک	۴
۴	مدیریت ریسک در بازار بیمه	اهداف مدیریت ریسک و مزایای آن، وظایف و جایگاه مدیریت ریسک در سازمان، مراحل فرایند مدیریت ریسک، شناسایی و تعریف بازار بیمه در مدیریت ریسک و نقش بیمه های خاصی در ازای ریسک بیمه	۴
۵	تحقیق پژوهش در انواع بیمه	نقش تحقیق و پژوهش در شاخه های اصلی بیمه گری ( اشخاص، اموال، مسئولیت در تعیین دقیق ریسک و بازنگری در شاخص های ریسک پذیری	۴
۶	مدیریت ریسک در بیمه اتکائی	رویه های جاری بیمه در مدیریت ریسک بیمه های اتکائی بیمه های ریسک محدود	۴
۷	اصول قانونی در ریسک و بیمه	اصل جبران غرامت، اصل نفع بیمه ای، اصل جانشینی، اصل حد اعلاى حسن نیت، شرایط یک قرارداد بیمه	۴
۸	برآورد ریسک	روش تحلیل فنی و مالی در برآورد ریسک	۴

ج: منبع درسی:

- ۱- مدیریت ریسک و بیمه اعتبار تجاری، سعید صحت پژمان زندی، دانشکده علوم اقتصادی، ۱۳۸۵
- ۲- مدیریت آموزش ریسک و خدمات بیمه ای (رویکرد تطبیقی) مهدی مرتضوی، علی خسروی، نشر آموزش
- ۳- اصول مدیریت ریسک و بیمه، جورج ای. رجدا، مترجم کرامت اله افخمی، ۱۳۵۲
- ۴- Arthur wiliam - risk management and insurance ۱۹۸۷ - NY - mcarwhill - richardm.heins.



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مدیریت ریسک در بیمه‌های اشخاص

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس امور بیمه در تمام حوزه های بیمه .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه .

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی		نظری		نام درس: بیمه زندگی ( انفرادی و گروهی ) پیش نیاز/هم‌نیاز:	
-		۲	واحد		
-		۳۲	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با بیمه های زندگی انفرادی و گروهی					
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف	
		تعریف، دلایل فردی و شغلی خرید این بیمه	بیمه زندگی انفرادی	۱	
۴	۲	اساس قرارداد بیمه و شروع اعتبار، شروع اعتبار قرارداد بیمه و لازم الاجراء بودن مندرجات آن، حدود وظایف و تعهدات بیمه گر و بیمه‌گذار، خطرات متمم، خطراتی که جبران نمی‌شود، اختیارات بیمه‌گذار در تغییر استفاده کنند، تاریخ امکان استفاده از سرمایه بیمه، محکمه صالحه، مرور زمان	ویژگی‌های بیمه عمر انفرادی و محصولات آن	۲	
۴	۲	حق بیمه عمر یا حق بیمه یکنواخت بیمه عمر، بیمه عمر مانده بدهکار شامل بیمه عمر Mortgage، بیمه عمر اعتباری، پوشش درآمد خانواده، بیمه عمر increasing term	پوشش‌های بیمه عمر	۳	
۴	۲	بیمه عمر خطر فوت، بیمه عمر در صورت حیات، بیمه عمر آمیخته (مختلط)، همسازی بیمه عمر با نوسان‌های پولی	قراردادهای اصلی بیمه عمر	۴	
۴	۲	تعریف، و مفهوم بیمه گروهی و توده مردم	بیمه گروهی	۵	
۴	۲	به صورت الحاق اجباری و به صورت الحاق اختیاری، بیمه گروهی به صورت الحاق اجباری، بیمه گروهی به صورت الحاق اختیاری، بیمه گروهی در عمل	مفاهیم بیمه گروهی	۶	
۴	۲	انقصاد قرارداد، اجرای قرارداد بیمه	رژیم حقوقی بیمه‌های گروهی	۷	
۴	۲	مقررات فرجه قانونی، مقررات بحث ناپذیر، تعیین ذینفع بیمه‌نامه	مقررات بیمه گروهی	۸	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):					
۱- بیمه عمر و سایر بیمه‌های اشخاص، ژان لوک اوبر، مترجم: دکتر جان‌علی محمود صالحی، پژوهشکده بیمه					
۲- Principles of insurance, Harriet E Jones and sterner silver, LOMA publication					



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه‌های زندگی (انفرادی و گروهی)

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مدیریت بیمه گرایش اشخاص
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال در حوزه بیمه اشخاص
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |                   |    |    |
|-------------------|----|----|
| ۱- ویدئو پروژکتور | ۴- | ۷- |
| ۲- لپ تاپ         | ۵- | ۸- |
| ۳- ...            | ۶- | ۹- |

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ، ارائه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد.....





کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: صدور بیمه مسئولیت			
پیش نیاز/هم‌نیاز:			
عملی	نظری		
۱	۱	واحد	
۳۲	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس:			
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)	
عملی	نظری	ریز محتوا	ردیف
۵	۶	بیمه مسئولیت مدنی عمومی <i>PL</i> ، اصطلاحات مربوط به مسئولیت مدنی عمومی، استثنائات بیمه نامه مسئولیت مدنی عمومی، مسئولیت مدنی تولید، استثنائات بیمه مسئولیت مدنی تولید	۱ بیمه مسئولیت عمومی و تولید کارفرمایان
۱۳	۱۰	بیمه جبران غرامت حرفه‌ای، بیمه جبران خسارت ( <i>THI</i> )	۲ بیمه مدیران و مسولان و بیمه غرامت حرفه‌ای
۱۴	۱۰	بیمه مسئولیت مدنی مالکان، موجران مستأجران، مسئولیت حرج بدنی، بیمه مسئولیت مدنی خسارت‌های وارده به اشخاص ثالث، بیمه هزینه درمان، بیمه مسئولیت قرار دادی از نوع خاص، بیمه مسئولیت مقاطعه کاران و تولید کنندگان، مسئولیت آسانسور، مالکان و مقاطعه کاران، مسئولیت بر اساس قرار داد مبدأ، مسئولیت کالا، فروشندگان کالاها، بیمه مسئولیت قرار دادی، بیمه مسئولیت پس از تکمیل طرح و تولید کالا، بیمه جامع مسئولیت، عمومی، بیمه‌نامه جامع مسئولیت شخصی، بیمه نامه مسئولیت جامع شخصی کشاورزان، بیمه مسئولیت جامع یا مازاد یا تراکم خطر، مسئولیت ناشی از وسایل نقلیه موتوری، بیمه دبه	۳ بیمه مسئولیت مدنی و انواع آن
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):			
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
۱- اصول بیمه، مترجم دکتر آتوسا گودرزی			
۲- کلیات بیمه، آیت کریمی			



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بیمه مسئولیت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه .

ارائه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: ارزیابی خسارت بیمه مسئولیت				
پیش نیاز/هم‌نیاز: صدور بیمه مسئولیت				
عملی	نظری			
۱	۱	واحد		
۳۲	۱۶	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با ارزیابی خسارت بیمه‌های مسئولیت				
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا
	۲	۱	مقدمه و کلیات	آشنایی با شیوه اعلام خسارت از طریق بیمه‌گذار، دفتر ثبت خسارت و اطلاعات که در آن درج می‌گردد
	۲	۲	بیمه مسئولیت	تقسیم‌بندی خسارت متعارف در بیمه‌های مسئولیت، هزینه‌های انجام شده توسط بیمه‌گر و بیمه‌گذار به منظور جلوگیری از خطر.
	۲	۳	اسناد مورد نیاز	اصول و یا گواهی بیمه‌نامه صادره، گزارش کارشناسی نشان دهنده خسارت، بررسی شواهد
	۲	۴	نکات مهم در گزارش نویسی	آشنایی با ۲۰ نکته اساسی که باید در گزارش نویسی ذکر شود.
۳۲	۲	۵	خسارت مورد ادعا	بررسی خسارت مورد ادعا و مقایسه با مورد بیمه‌شده، بررسی دلایل موجود، بررسی موارد مشکوک، مقصر، جزای نقدی
	۲	۶	نحوه محاسبه خسارت	پرداخت طبق فرم خلاصه محاسبه، عوامل موثر در تعیین حق خسارت، ارائه مدارک دال بر وقوع خسارت و مهلت پرداخت آن، پرداخت خسارت بدون رأی دادگاه... حد تعهد برای پوشش بدنی و مالی
	۲	۷	خسارت غیر قابل پوشش	جبران خسارت، کاهش مبلغ هزینه، ذکر موارد غیر قابل پوشش
	۲	۸	بررسی خسارت پرداختی	آشنایی با شواهد و مدارک لازم برای بررسی پرونده و فرایند آن
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):				
۱- بیمه‌های مسئولیت، مهدی دستغیب، ۱۳۵۸				
۲- ارزیابی ریسک در بیمه‌های مسئولیت، مسعود موحد اصل، انتشارات پیشبرد				
۳- صدور و بررسی خسارت بیمه‌نامه‌های مسئولیت، سعید جباری، انتشارات برگ سبز				
۴- پرسش و پاسخ بیمه‌ای، احمد علی شیبانی، بیمه مرکزی				



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی خسارت بیمه های مسئولیت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: مدیریت بازاریابی در بیمه‌های اشخاص (بازاریابی تخصصی بیمه زندگی)		هم‌نیاز:	
الف: هدف درس: آشنایی با بازار و مدیریت آن		ب: سر فصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
	نظری	عملی	
۲	واحد		
۳۲	ساعت		
		ریز محتوا	رئوس مطالب
۲		مفاهیم پایه بازاریابی و نقش آن در بیمه، خدمات، و عملکرد سازمان	مقدمه
۲		توجه به مشتریان موجود، خریداران راضی، مشتری مشتری، بایگانی کردن سوابق مشتری و مذاکرات فروش، تبلیغ کردن و افراد متنفذ	فرایند مشتری یابی
۲		تعریف فایده و رضایتمندی از دید مشتری، نمودار عوامل مرتبط با رضایت مشتری	رضایت مشتری
۴		جذب مشتری و حفظ آن، اعتراض های رایج، پیشگیری بهتر از درمان، حق انتخاب بهترین محصول	ناخشنودی و اعتراض مشتری
۴		اهمیت مشتری، ارزش مشتری، چهار قانون ضروری مشتری مداری، محاسبه زیان مشتریان از دست رفته	مشتری مداری
۲		غلبه بر ترس، عرضه کردن خود به مشتری، استفاده از نام افراد به عنوان ابزار، فراهم کردن محیط فروش مناسب و آفریدن فضای روانی مطلوب	از میان برداشتن موانع فروش
۲		پرهیز از مجادله و مناظره، طرح پرسش، هوشیاری و گوش به زنگ بودن	ویژگیهای فروش محاوره ای
۲		سهم بازار و انتخاب ابزارهای هدف	تحقیقات بازار
۲		الگوهای قسمت بندی بازار و روش ها و مبانی قسمت بندی بازارهای مصرفی و تجاری	تجزیه و تحلیل بازار
۶		تمایز پرسنلی کانال توزیع و تعیین استراتژی در بازار، چک لیست تحلیل ضعف و قوت و تجزیه و تحلیل نیازها در محیط کلان	تعیین و تمایز جایگاه بازار
۴		شناخت خط مشی رقبا، برآورد الگوهای واکنشی رقبا، سیر تکاملی در بازار، خط مشی بازاریابی دوره عمر کالا، مرحله بلوغ افول رشد و معرفی	تجزیه و تحلیل رقبا

ج: منبع درسی:

۱- بازاریابی، فخر الدین معروفی، پرنوبیان ۱۳۸۴

۲- نخبگان در بازاریابی، سلطان کرمانی، نشر سیته، ۱۳۸۸



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

۳- چکیده اصول بازاریابی، فیلیپ کانلر، آتروپات، ۱۳۸۰

۴- مدیریت بازاریابی، پرویز درگی، شرکت TMBA

۵- هیچ چیز ناممکن نیست دکتر مهدی فخارزاده و تکنیک های برتر فروش بیمه عمر، روی الکساندر، ۱۹۷۸



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مدیریت بازاریابی در بیمه‌های اشخاص (بازاریابی تخصصی بیمه‌زندگی)

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس فروش در دفتر بیمه .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ - ۷ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ - ۸ -

۳- - ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی  بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی		نظری	واحد	نام درس: ارزیابی غرامت دیه، ارش و نقص عضو در بیمه‌های اشخاص پیش نیاز/هم‌نیاز:
۴۸		۱۶	ساعت	
				الف: هدف درس:
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف
۴	۱	آشنایی با آیین نامه های ۶۷ و مکمل آن ۸۴ و ۲۳ بیمه مرکزی، آشنایی با تعهدات قراردادهای بیمه حوادث	آشنایی با آیین نامه های بیمه های حوادث	۱
۴	۱	آشنایی با آناتومی کاربردی سر و گردن، آشنایی با آناتومی اسکلت و عضلات، آشنایی با آناتومی احشاء داخلی بدن	آشنایی با آناتومی کاربردی بدن	۲
۴	۱	آشنایی با روش معاینات، و تعیین نقص عضو در اندامهای حرکتی	آشنایی با روش تعیین نقص عضو در اندامهای حرکتی در بیمه های حوادث	۳
۴	۱	آشنایی با روش معاینات، و تعیین نقص عضو در احشاء داخلی	آشنایی با روش تعیین نقص عضو در احشاء داخلی حرکتی در بیمه های حوادث	۴
۴	۲	آشنایی با روش معاینات، و تعیین نقص عضو در سیستم اعصاب مرکزی	آشنایی با روش تعیین نقص عضو در سیستم اعصاب مرکزی در بیمه های حوادث	۵
۴	۲	- تعاریف - پوشش ها و تعهدات - کاربردها	آشنایی با بیمه های مسئولیت مدنی (مسئولیت و شخص ثالث)	۶
۴	۲	- قانون بیمه، قانون شخص ثالث، قانون مجازات اسلامی، مصوبات هیئت وزیران، تعریف دیه و ارش طبق قانون	آشنایی با قوانین جاری کشور در زمینه دیات و ارش	۷
۴	۲	- آشنایی با آیین نامه های بیمه مرکزی، آشنایی با تعهدات بیمه های مسئولیت مدنی (مسئولیت و شخص ثالث) (آسیبهای بدنی) ۲۳، ۶۷، ۸۴	آشنایی با آیین نامه های بیمه های بیمه مرکزی در خصوص بیمه های مسئولیت مدنی و حوادث	۸
۸	۲	- آشنایی با روش معاینات و شرح صدمات، طول درمان و تعیین ارش - کارگروهی، کارگروه های چند نفره و پخش اوراق پزشکی قانونی و آشنایی دانشجویان با نحوه گفتار صدمات در اوراق پزشکی و قانونی و طول درمان، خاتمه درمان، تعیین ارش و .....	آشنایی با روشهای معاینات و تشخیص در پزشکی قانونی و طول درمان و شرح آسیب	۹
۸	۲	- آشنایی با فرمول های محاسبات دیات، نکته های پرونده های دیه در خسارت و مورد مهم قابل توجه - شرح دیات کلیه اعضای بدن، محاسبه و آنالیز آن و قواعد عمومی اعضاء - کارگروهی، کارگروه های چند نفره، محاسبه دیه طبق رأی دادگاه و تطبیق آن با پزشکی قانونی - بررسی نکات کلیدی خسارت های بدنی، بررسی آسیب های	آموزش تخصصی محاسبه دیه و ارش	۱۰





کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

	حواس، بررسی آسیب های منافع، و بررسی آسیب های اعضاء.	
		<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>۱- کتاب آموزش تخصصی دیه ، امیر برادران</p> <p>۲- آیین نامه های حوادث بیمه مرکزی</p> <p>۳- کتاب تحقیقی در پزشکی قانونی (دکتر گودرزی)</p>



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی غرامت دیه، ارش و نقص عضو در بیمه‌های اشخاص

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال):

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال):

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با

ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: اطلاعات عمومی بهداشت و درمان پیش نیاز/هم‌نیاز: -					
نظری	۲	واحد			
عملی	۳۲	ساعت			
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اطلاعات عمومی بهداشت و درمان					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا				ردیف
نظری	عملی	ریز محتوا	رئوس مطالب		
۴		آشنایی با انواع ست جراحی ، انواع تخت ، انواع دستگاه بی هوشی ، انواع پروتز دندان ، .....	انواع تجهیزات بیمارستانی و پروتزاها	۱	
۴		اخلاق جنسی، تربیت جنسی، اهمیت غریزه جنسی از نظر اسلام، روان فیزیولوژی ، رفتار جنسی ...	بهداشت باروری	۲	
۴		جمعیت شناسی ، ساختار و ترکیب جمعیت ، منابع اطلاعات جمعیت ، جمعیت شناسی تاریخی ، نرخ بیمه در جراحی های محدود	درمان جراحی محدود و تنظیم خانواده	۳	
۴		نام تجاری دارو ، نام گروه دارویی ، گروه شیمیایی، مکانیسم اثر ، موارد مصرف میزان مصرف	درمان دارویی	۴	
۴		ابسه دندان ، پوسیدگی دندان ، آفت دهان ، التهاب زبان ، عفونت لثه ... و روشهای پیشگیری و درمان	بیماری های دهان و دندان و درمان آن	۵	
۴		بیمه درمانی برای بیماری خواص ، بیمه درمان برای اعمال جراحی ، بیمه تکمیلی	آشنایی اولیه با تعهدات بیمه ای برای بهداشت و درمان	۶	
۸		ایدز، بیماری سیفلیس ، ابله مرغان ، کریمه کنگو ، هپاتیت ...	بیماری های واگیردار و مسری	۷	
ج: منبع درسی:					
<p>۱- جمعیت و تنظیم خانواده ، جلد اول ، دکتر باقرزاده .</p> <p>۲- شناخت کامل دارو ، مترجم ویستا ، تهیه شده در گروه ویستا .</p> <p>۳- شایع ترین عفونت باکتری های جهان ، سجاد جمشیدی زاد .</p> <p>۴- پروتز دندان ها ، سید شاهین همایی گهر .</p>					



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اطلاعات عمومی بهداشت و درمان

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس امور بیمه در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه .

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی ، پرسش و پاسخ کلاسی



## فصل چهارم

سرفصل و استانداردهای اجرای دروس آموزش  
در محیط کار



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

۱	واحد	نام درس: کارشناسی بازدید اولیه و خسارت پیش نیاز/هم‌نیاز: از زمان پذیرش دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول
۳۲	ساعت	

الف: اهداف عملکردی (رفتاری)

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	شناخت مشاغل مورد نظر
۲	تشریح جریان کار و فعالیت‌ها
۳	شناخت مواد، تجهیزات، ابزار و ماشین‌آلات مربوط
۴	شناخت جایگاه شغلی مورد نظر و نقش آن در مأموریت آن حوزه شغلی
۵	شناخت موضوعات و مسائل جانبی شغل مورد نظر مانند ایمنی، اقتصادی، سختی و پیچیدگی کار و....

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه  ، کارخانه  ، واحد تولیدی  ، مزرعه  و شعب و نمایندگی های بیمه های اشخاص



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

### ج: برنامه اجرایی:

۱. بازدید از محیط کار مطابق اهداف عملکردی به مدت ۱۰ تا ۱۶ ساعت
۲. تهیه و ارائه گزارش کاربینی توسط دانشجو به مدت ۱۶ تا ۲۲ ساعت به شرح زیر:
  - تهیه گزارش
  - تنظیم گزارش در قالب پاورپوینت
  - ارائه گزارش در کلاس به مدت ۳۰ تا ۴۵ دقیقه
  - بحث و بررسی گزارش دانشجو و راهنمایی مدرس

### د: شرایط مدرس کارشناسی بازدید اولیه و خسارت:

۳ سال، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص، ۲ سال تدریس، حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه.

### ه: نحوه ارزشیابی عملکرد کارشناسی بازدید اولیه و خسارت:

- ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط مدرس کاربینی بر اساس متن گزارش کاربینی و ارائه آن توسط دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

۲	واحد	نام درس: کارآموزی ۱ پیش نیاز/هم‌نیاز: -
۲۴۰	ساعت	

الف) اهداف عملکردی (رفتاری):

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	آشنایی کامل با فرآیند مدیریت ریسک و ارزیابی ریسک در بیمه های اشخاص
۲	آشنایی کامل با مبانی نرخ گذاری و اعمال حق بیمه در بیمه های اشخاص
۳	آشنایی کامل با نمونه فرم های بیمه نامه و شرایط عمومی و خصوصی (بیمه های زندگی ، بیمه های عمر، بیمه های پس انداز ، بیمه های درمان و حوادث)
۴	آشنایی کامل با فرآیند صدور بیمه نامه (بیمه های زندگی ، بیمه های عمر، بیمه های پس انداز ، بیمه های درمان و حوادث)
۵	آشنایی با ویژگی ها و شاخص های جذب مشتری و بازاریابی در بیمه های اشخاص

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه  ، کارخانه  ، واحد تولیدی  ، مزرعه  و شعب و نمایندگی های بیمه های اشخاص





کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

ج : برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	جمع آوری کلیه شرایط و فنون و بیمه نامه های اشخاص	۴۰	کسب مهارت های فنی در شناخت بیمه ها	کارشناس صدور بیمه های اشخاص
۲	جمع آوری نمونه های رایج در بیمه های اشخاص	۴۰	شناخت کامل بیمه نامه های رایج در اشخاص	
۳	جمع آوری و دسته بندی بخش نامه های فنی	۴۰	آشنایی کامل با آیین نامه ها و بخش نامه های مربوطه	
۴	دسته بندی پوشش ها و خطرات بیمه شده	۴۰	آشنایی با انواع پوشش ها و خطرات	
۵	مشارکت در فرآیند صدور بیمه نامه های اشخاص	۴۰	کسب مهارت لازم در صدور بیمه نامه های اشخاص	

د : شرایط سرپرست و استاد راهنمای کارآموزی:

شرایط سرپرست:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص ، ۲ سال تدریس .

شرایط استاد راهنما:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۵ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص ، ۵ سال تدریس .

ه: نحوه ارزشیابی عملکرد کارآموز:

برنامه اجرایی:

ارزشیابی کیفیت اجرای برنامه درس کارورزی و مهارت های کسب شده کارورز توسط سرپرست کارورز و در قالب جدول پیوست ۱ انجام می پذیرد.

اهداف عملکردی:

ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط استاد راهنما بر اساس متن گزارش کارورزی و مصاحبه با دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.

گزارش کارورزی باید در قالب ۳ فصل ( فصل اول، معرفی محیط کار، فصل دوم، شرح فعالیت های کارورز و فصل سوم، نتیجه گیری) تدوین گردد و در بر گیرنده یافته های تجربی در راستای اهداف عملکردی درس کارورزی باشد.



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

۲	واحد	نام درس: کارآموزی ۲
۲۴۰	ساعت	پیش نیاز/هم‌نیاز: کارآموزی ۱

الف: اهداف عملکردی (رفتاری):

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	کسب مهارت کامل در ارزیابی و پرداخت بیمه نامه های عمر .
۲	کسب مهارت کامل در ارزیابی و پرداخت بیمه نامه های پس انداز .
۳	کسب مهارت کامل در ارزیابی و پرداخت بیمه نامه های درمان .
۴	کسب مهارت کامل در ارزیابی و پرداخت بیمه نامه های حوادث .

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه  کارخانه  واحد تولیدی  مزرعه  و شعب و نمایندگی های بیمه های اشخاص



ج: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارآموز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	حضور در نمایندگی و ارزیابی بیمه عمر	۶۰	کسب مهارت ارزیابی بیمه های عمر	کارشناس ارزیاب بیمه های عمر، پس انداز، درمان و حوادث
۲	حضور در نمایندگی و ارزیابی بیمه درمان	۶۰	کسب مهارت ارزیابی بیمه های درمان	
۳	حضور در نمایندگی و ارزیابی بیمه پس انداز	۶۰	کسب مهارت ارزیابی بیمه های پس انداز	
۴	حضور در نمایندگی و ارزیابی بیمه حوادث	۶۰	کسب مهارت ارزیابی بیمه های حوادث	

د: شرایط سرپرست و استاد راهنمای کارآموزی:

شرایط سرپرست:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص ، ۲سال تدریس .

شرایط استاد راهنما:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۵سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های اشخاص ، ۵سال تدریس .

ه: نحوه ارزشیابی عملکرد کارآموز:

برنامه اجرایی:

- ارزشیابی کیفیت اجرای برنامه درس کارورزی و مهارت های کسب شده کارورز توسط سرپرست کارورز و در قالب جدول پیوست ۱ انجام می پذیرد.

اهداف عملکردی:

- ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط استاد راهنما بر اساس متن گزارش کارورزی و مصاحبه با دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.  
گزارش کارورزی باید در قالب ۳ فصل ( فصل اول، معرفی محیط کار، فصل دوم، شرح فعالیت های کارورز و فصل سوم، نتیجه گیری) تدوین گردد و در بر گیرنده یافته های تجربی در راستای اهداف عملکردی درس کارورزی باشد.



# ضمائم



سرفصل دروس پیش‌نیاز

نام درس: قوانین و مقررات بیمه پیش‌نیاز/هم‌نیاز: -			نظری	عملی
		واحد	۲	-
		ساعت	۳۲	-
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول و اصطلاحات بیمه				
ب: سرفصل آموزشی:				
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)		
		نظری	عملی	
ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری	عملی
۱	مقدمه	پیدایش و تحول بیمه در جهان - سابقه تاریخی بیمه در ایران	۲	-
۲	نگرشی به ضرورت‌های وجود بیمه	اهمیت بیمه از دیدگاه اجتماعی - اهمیت بیمه از دیدگاه اقتصادی - مبانی فرهنگی بیمه از دید اسلام (فردی - اجتماعی)	۴	-
۳	بررسی قرارداد بیمه	تعریف بیمه - جدول مشخصات ، شرایط عمومی و خصوصی ، استثنائات ، ارکان بیمه : بیمه گر ، مدت بیمه ، مبلغ شده ، نرخ بیمه ، حق بیمه ، مورد بیمه ، موضوع بیمه ، تعهدات بیمه گر و بیمه گذار - الحاقی خسارت ، غرامت ، فرانشیز ، خطر ریسک	۴	-
۴	اصول اساسی بیمه	اصل حد اعلامی حسن نیت ، اصل احتمال ، اصل نفع بیمه ای اصل جبران خسارت (غرامت) اصل جانشینی ، اصل بیمه مضاعف ، اصل بیمه مشترک ، اصل بیمه اتکائی ، اصل علت نزدیک ، اصل تعاون ، اصل داوری	۴	-
۵	اصل نسبیت	قاعده مبنی سرمایه و قاعده مبنی حق بیمه	۲	-
۶	شرایط در بیمه	فسخ بیمه نامه و ابطال بیمه نامه - اقاله قرارداد بیمه - بیمه نامه - بیمه نامه کوتاه مدت - شرایط تشدید خطر در بیمه	۴	-
۷	رابطه بیمه با اقتصاد و آمار	انواع ذخایر در بیمه - رابطه بیمه با اقتصاد خرد و کلان - احتمالات و کاربرد آن در بیمه - قانون اعداد بزرگ - نقش آمار - ضریب نفوذ	۴	-
۸	قانون بیمه	تجزیه و تحلیل قانون بیمه با ذکر مثال کاربردی در بیمه	۴	-
۹	بررسی نمونه	تجزیه و تحلیل سه نمونه بیمه نامه صادره	۴	-
ج: منبع درسی:				
۱- کلیات بیمه ، آیت کریمی ، ناشر پژوهشکده بیمه مرکزی ، چاپ یازدهم ، ۸۷				
۲- اصول و مفاهیم بیمه های بازرگانی ، دکتر منوچهر فرجادی ، ناشر بیمه البرز ، چاپ اول ۷۶				
۳- منابع نظری و عملی بیمه ، ژان فرانسوا اوترویل ، ترجمه همتی و دهقانی ، ناشر پژوهشکده بیمه مرکزی چاپ سوم				
۴- بررسی مبانی بیمه در اسلام ، پژوهشکده تحقیقات اسلامی				



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه‌های بیمه .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد

با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب ۴ -

۷ -

۲- ویدئو پروژکتور ۵ -

۸ -

۳- ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه

موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، ارائه پروژه،

ارائه نمونه کار، مشارکت در مباحث کلاسی، پرسش و پاسخ کلاسی



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

نام درس: آمار عمومی			
پیش نیاز/هم‌نیاز:			
عملی	نظری	واحد	ساعت
-	۲	۱	۳۲
الف: هدف درس: هدف از این درس آشنا ساختن دانشجویان با مبانی و روش‌های آماری است که در پژوهش‌های کاربردی مورد استفاده قرار می‌گیرد.			
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۳	تعریف علم آمار - آمار توصیفی - آمار استنباطی - آشنایی با مفاهیم آماری از قبیل جامعه، جامعه محدود و غیر محدود، نمونه و...	کلیات علم آمار
-	۵	مفهوم کاربرد زیگما مقدمه‌ای بر نمونه‌گیری توزیع‌های فراوانی - نحوه ساختن توزیع‌های فراوانی - توزیع‌های فراوانی کیفی نمودارهای آماری - هیستوگرام - پلی‌گن - نمودار فراوانی تجمعی - نمودار میله‌ای، ستونی و دایره‌ای - نمودار سریهای زمانی	روش‌های جمع‌آوری و اطلاعات آماری و توزیع‌های فراوانی
-	۷	شاخص‌های مرکزی: میانگین، مد، میانگین گشتاورهای مرتبه دوم و روابط آنها شاخص‌های پراکندگی، دامنه، انحراف متوسط، واریانس، انحراف معیار شاخص‌های چولگی و کشیدگی	اندازه‌گیری شاخص‌های مرکزی و پراکندگی، چولگی و کشیدگی
-	۷	مفهوم و منشاء احتمال مفاهیم اساسی در احتمالات: آزمایش، پیشامد و فضای نمونه قوانین شمارش و برخی از قوانین احتمالات احتمالات شرطی - استقلال دو پیشامد	بررسی مفاهیم احتمالات
-	۸	مفهوم متغیر تصادفی گسسته و تابع احتمال گسسته - چند توزیع احتمال گسسته (یکنواخت، رنولی، دو جمله‌ای، بواسون، هندسی، پاسکال، فوق هندسی و چند جمله‌ای) مفهوم متغیر تصادفی پیوسته و تابع چگالی - چند توزیع احتمال پیوسته (نرمال، نرمال استاندارد، نمایی، ارلانگ و گاما)	توزیع‌های احتمال
-	۲		کاربرد آمار در بهبود عملکرد شغلی
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):			
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
<p>۱- وونتاکات، تاس، اچ و ووناکات، رانلدجی، آمار مقدماتی، ترجمه محمدرضا مشکاتی، تهران، مرکز نشر دانشگاهی، ۱۳۶۷</p> <p>۲- آذر عادل و مومنی، منصور، آمار و کاربرد آن در مدیریت، تهران، سمت، ۱۳۷۸</p> <p>۳- مهرناز، هوشنگ، روش‌های آماری در علوم رفتاری، انتشارات دانشگاه شیراز، ۱۳۵۱</p>			



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آمار عمومی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد یا دکتری رشته آمار
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال در حوزه آمار
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |    |                |    |    |
|----|----------------|----|----|
| ۱- | ویدئو پروژکتور | ۴- | ۷- |
| ۲- | لپ تاپ         | ۵- | ۸- |
| ۳- |                | ۶- | ۹- |
- و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی  مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی  آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ، ارائه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد.....





کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی		نظری		نام درس: زبان عمومی	
۱		۱	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز:	
۳۲		۱۶	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی دانشجویان با واژگان ، جملات و ساختارهای گرامری زبان انگلیسی					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Improve students English language for everyday use</li> <li>• Develop skills in speaking, listening, reading and writing</li> <li>• Develop the required English language proficiency to gain entry to English for Academic Purposes stream</li> </ul>					
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف	
۱۲	۶	- Introducing grammatical points and structures such as pronouns, possessive adjectives, possessive pronouns, Prepositions, affirmative statements with negative tag questions, comparative and superlative forms of adjectives, - Tenses (future, simple past, simple present, past perfect, present perfect tense, past progressive, present progressive ), infinitives or gerunds, Adverbs of manner , adverbs of frequency	Structures	۱	
۱۰	۵	- reading texts related and tailored to presented structural and grammatical points - Learning vocabularies and general terms - learning new sentences and paragraphs	Reading and learning content-based texts	۲	
۱۰	۵	-learners will be able to write and exercise the grammatical points which they were taught. - Learners will be ask to write a new sentences and short paragraphs for the purpose of accurate learning of key terms, words and vocabularies.	Write it down	۳	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: - Basic English for university students, Parviz Birjandi, SAMT publications - General English for university students, Parviz Birjandi, SAMT publications					



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان عمومی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد رشته آموزش زبان انگلیسی
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::
- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۳ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال در حوزه تدریس زبان عمومی
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس  مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- |             |    |    |
|-------------|----|----|
| ۱- کامپیوتر | ۴- | ۷- |
| ۲-          | ۵- | ۸- |
| ۳-          | ۶- | ۹- |
| و...        |    |    |

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ، ارائه نمونه کار  و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

عملی		نظری		نام درس: ریاضی عمومی
-	۲	واحد		پیش نیاز/هم‌نیاز: -
-	۳۲	ساعت		
				الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول ریاضی
زمان آموزش (ساعت)				ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)
عملی	نظری		رئوس مطالب ریز محتوا	ردیف
-	۲		نظریه مجموعه ها	۱
-	۲		نظریه اعداد: مجموعه اعداد طبیعی، صحیح، گویا، اصم، مختلط	۲
-	۵		رابطه و تابع: توابع (دامنه، برد، ضابطه) توابع چند ضابطه‌ای، معرفی و رسم توابع (جز صحیح، قدر مطلق، جبر، توابع (مجموع، تفاضل، حاصلضرب و تقسیم) ترکیب توابع، توابع زوج، توابع فرد	۳
-	۵		انواع تابع: معرفی انواع توابع جبری و اعمال روی آنها، تابع معکوس	۴
-	۴		مثلثات: مثلثات، نسبت‌های مثلثاتی، توابع مثلثاتی	۵
-	۵		حد و پیوستگی: تعریف، حد یک تابع و قضایای مربوط به آن	۶
-	۵		مشتق و توابع تک متغیره: تعریف دستورهای مشتق‌گیری، کاربرد مشتق	۷
-	۴		معادلات: معادله و نامعادله درجه اول، معادله و نامعادله درجه دوم، معادله خط مستقیم	۸
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>۱- لوئیس لیتهد، مهدی بهزاد، محسن رزاقی، سیامک کاظمی، اسلام ناظمی - حساب دیفرانسیل و انتگرال و هندسه تحلیلی، مرکز رشد دانشگاهی ۱۳۷۱</p> <p>۲- لوئیس لیتهد، علی اکبر عالم زاده- حساب دیفرانسیل و انتگرال و هندسه تحلیلی، ققنوس، ۱۳۷۸</p>				



## کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ریاضی عمومی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادهای .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی  خوب\*
- میزان تسلط به رایانه: عالی  خوب\*
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه  مترمربع، ۳- کارگاه  مترمربع، ۴- عرصه  مترمربع، ۵- مزرعه  مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- ۱- لب تاب ۴ -
- ۲- ویدئو پروژکتور ۵ -
- ۳- ۶ - ۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی\*، مباحثه ای\*، تمرین و تکرار\*، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی\*، بازدید ، فیلم و اسلاید  و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی\*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار  مشارکت در مباحث کلاسی\*، پرسش و پاسخ کلاسی\*



کارشناسی ناپیوسته حرفه‌ای مدیریت بیمه - بیمه اشخاص

مشخصات تدوین کنندگان: مدیریت پژوهش مرکز آموزش علمی کاربردی بیمه ایران

سازمان تدوین کننده: مرکز آموزش علمی کاربردی بیمه ایران

گروه تدوین کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	زمینه تخصصی (شغلی)	ملاحظات
۱	داریوش محمدی	دانشجوی دکتری رشته حسابداری	سرپرست مرکز علمی کاربردی بیمه ایران	
۲	ندا تاجیک	کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی	مدیر پژوهش	
۳	لیلا کشاورز قاسمی	کارشناسی ارشد، آموزش زبان انگلیسی	کارشناس پژوهش	
رزومه افراد به پیوست ارائه شده است.				

